

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年5月17日 星期二（2022第91期）壬寅年四月十七

400亿元！央行、国家发改委发话！与你的养老有关 降低养老机构融资成本



数字化+老龄化：一道重要的考题



17日是世界电信和信息社会日，国际电联（ITU）将2022年世界电信和信息社会日的主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，体现了数字经济时代，信息通信行业助力老年人跨越“数字鸿沟”的责任与担当，同时也对ICT行业以创新技术推动信息通信适老化改造提出了更高要求。在世界电信和信息社会日即将到来之际，《中国电子报》记者深入走访，了解数字技术在服务老年群体方面的进展、问题和前景，并形成系列文章，以期引起全行业和社会对此方面问题的关注。

养老视点	4
河南：启动专项行动打击整治文旅市场养老诈骗.....	4
河南：焦作全力打造“4211”智慧养老模式.....	4
贵州：扎实推进打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为.....	4
江苏：苏州探索“社区+物业+养老”服务新模式.....	4
江苏：扬州老年人搭上“智慧快车”用“心”跨越“数字鸿沟”.....	4
江西：增加城乡居民基本养老保险缴费档次加大补贴力度.....	5
浙江：加快打造“浙里康养”金名片，让养老服务触手可及.....	5
打造敬老爱老环境，江苏省提升适老化交通出行服务.....	5
广东：强化追赃挽损保护好老人“养老钱”.....	5
养老驿站精准服务，打通“最后一公里”.....	5
养老储蓄试点启动在即，四大行料尝“头啖汤”.....	6
400 亿元！央行、国家发改委发声！与你的养老有关.....	6
“关怀版”，放大的不仅仅是数字——中国移动适老化心级服务，移起暖人心.....	7
打击养老诈骗建立反诈机制，守护老年人幸福生活.....	7
组织学习《通知》精神，中国老体协推动老年体育事业高质量发展.....	7
养老研究	8
从以下三方面来看，人口老龄化对经济社会发展有何影响？.....	8
光明网评论员：农村养老机构应因地制宜.....	8
老龄化社会如何实现老有所为.....	9
养老访谈	9
以积极老龄观应对人口老龄化.....	9
智慧养老	9
当老龄化遇见数字化——如何让我们的老人跨越“数字鸿沟”.....	10
面向老年人和实现健康老龄化的数字技术.....	10
智能终端适老化：撬动万亿级大市场.....	10
余晓晖：数字技术为实现健康老龄化带来机遇.....	11
数字化+老龄化：一道重要的考题.....	11
养老金融	12
“适老化”金融服务撑起老人“关爱伞”.....	12
特定养老储蓄业务将启，满足低风险偏好养老需求.....	12
四大行试水创新养老储蓄试点：最长期限 20 年利率怎么定？.....	12
老年说法	13
湖南养老公寓再次爆雷，超 1800 名老人中招，9100 万养老钱凭空消失.....	13
揭穿养老诈骗套路，收好这份养老诈骗防范指南！.....	13
7 名老人状告养老公司诈骗 61 万余元养老金！北海法院这样判.....	13
关于我们	15
联系我们	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

河南：启动专项行动打击整治文旅市场养老诈骗

记者5月15日从河南省文旅厅获悉，为贯彻落实国家及河南省打击整治养老诈骗专项行动工作要求，进一步规范文化和旅游市场秩序，维护老年人合法权益，该厅已部署开展全省文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动。

按照要求，各地文旅部门应加强文旅市场涉及养老诈骗问题隐患排查，重点摸排以艺术品经营为名实施诈骗、非法集资、非法传销等艺术品市场涉及养老诈骗问题隐患，重点摸排旅行社以预付卡、会员费、理财产品等形式诱导老年人“消费”“投资”的旅游市场涉及养老诈骗问题隐患。

各地文旅部门应进一步规范整治文旅市场突出问题，有诈反诈，有乱治乱；进一步加强执法检查和网络巡查，整治经营伪造造或者冒充他人名义的艺术品等侵害老年人权益的违规经营行为，严查未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”等侵害老年人权益的违法经营行为。

据了解，该厅已成立打击整治养老诈骗专项行动专班，并制定下发专项工作方案。同时要求网络文化执法骨干加强网络巡查，重点巡查以网络艺术品为名实施诈骗、非法集资、非法传销等艺术品市场和未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”等旅游市场涉及养老诈骗问题线索。

专项行动期间，各地文化和旅游行政部门将畅通举报渠道，宣传发动群众通过12337智能化举报平台、12345政务服务便民热线，或者全国文化和旅游市场网上举报投诉处理系统提供举报线索，以推动专项行动的普法宣传进社区、进广场、进景区、进家庭，揭露涉及养老诈骗问题隐患的“套路”手段，提升老年人法治意识和识骗防骗能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105137>

(来源：郑州日报)

河南：焦作全力打造“4211”智慧养老模式

为有效应对人口老龄化，满足社会日益增长的多层次、多元化、个性化养老服务需求，近年来，河南省焦作市全力打造“4211”智慧养老模式，扩大养老服务供给质量，持续增强老年人的获得感、幸福感。

焦作市“4211”智慧养老模式：“4”即建设1个市级智慧养老服务平台、1个示范性养老机构、1个养老服务指导中心、1所以集中供养失智和精神障碍为主的老年人医院；“2”即每个县（市、区）建设1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县（市、区）级供养服务设施，1个县（市、区）级智慧养老平台；“1”即每个乡镇（街道）建成1个综合养老服务设施；“1”即每个社区、千人以上行政村建成1个社区养老服务设施。到2022年底，焦作市居家照料能力明显提升，社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，医养康养有机融合，可有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，群众满意度显著提高，养老服务体系更加完善。

“4211”智慧养老模式全面建成后，将为焦作市66.5万老年人提供便捷、及时、高效的服务，老年人的幸福指数将大幅提升。

此外，为了高质量、高标准加快焦作市养老服务体系建设，促进养老服务各项措施落到实处，焦作市通过立法，将出台实施《焦作养老服务条例》，使养老服务正式纳入法治化轨道。

《条例》出台后将助力焦作市养老服务增量、增能、增效，为更好实现“把老年人安顿好、照顾好，让老年人安度晚年”的目标奠定坚实的法律基石。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105138>

(来源：中国经济导报)

贵州：扎实推进打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为

笔者近日从省卫生健康委获悉，全省正有力有效推进打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为，依法查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为。

为深入推进全国打击整治养老诈骗专项行动，坚决依法依规从严惩处欺老行为，省卫生健康委成立了打击整治养老诈骗专项行动办公室，强化统筹协调、组织实施、协调推动、督办落实。4月23日至5月12日，省卫生健康委联合省民政厅对全省养老机构内设医疗机构开展了摸底排查。全省卫生健康系统把专项治理和系统治理、依法治理、综合治理、源头治理结合起来，将打击整治养老诈骗与规范医疗机构服务秩序结合起来，与提高老年健康服务水平、规范和促进医养结合发展结合起来，将此项工作作为实施健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略的重点任务，与医疗卫生随机监督抽查、医养结合机构服务质量提升行动等重点工作一体部署、一体推进，宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严厉查处养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，切实维护好老年人合法权益，促进养老事业健康发展，为广大老年人安享健康幸福晚年营造良好社会环境。

据了解，为畅通举报渠道，广泛收集违法行为的问题线索，省卫生健康委公布了打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为举报电话和举报信箱。

举报电话：0851-86891193（工作日8:30-17:30）

举报邮箱：gzsljkc@163.com

通信地址：贵阳市云岩区中华北路242号贵州省政府7号楼

邮政编码：550001

受理单位：贵州省卫生健康委老龄健康处

举报范围：养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法违规行为。（贵州省卫健委官网）

四大行试水创新养老储蓄试点：最长期限20年利率怎么定？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105139>

(来源：人民网)

江苏：苏州探索“社区+物业+养老”服务新模式

近日，江苏省苏州市印发《关于深化社区治理赋能物业企业助力养老服务的行动计划》，在全省率先探索“社区+物业+养老”服务新模式。“社区+物业+养老”行动计划是以深化养老服务高质量发展、提升“原居安老”生活品质为核心，以推进“智慧物业”建设、赋能物业服务企业发展居家社区养老服务为重点，以创新物业管理与社区治理融合发展为抓手的新型服务模式探索。《行动计划》提出，到2025年底，实现“社区+物业+养老”服务模式示范点覆盖苏州市所有街道（镇）。目前确定参与试点工作的物业服务企业共51家，首批入围试点项目共84个。此外，还将通过开展联建共治提升行动、爱心助老志愿行动、“物业+养老”融合行动、服务队伍增能行动等四大行动，充分发挥社区连接物业服务企业与老年人的纽带作用，积极撬动物业服务企业在社区治理和助老服务中的支撑力量，有效激发老年人在推动物业管理提升、社区公共事务中的参与热情，努力构建起社区、物业服务企业与老年人之间双向互促、三方互动的良性关系，实现养老服务供给增加、物业企业转型增能、社区治理提质增效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105140>

(来源：中国经济导报网)

江苏：扬州老年人搭上“智慧快车”用“心”跨越“数字鸿沟”

今天是第53个“世界电信和信息社会日”，今年的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。记者昨从中国电信扬州分公司获悉，截至今年一季度，扬州电信60岁以上智能手机客户数为17万人，比5年前翻一番。数字的变化，不仅见证了扬州“智慧城市”建设的成果，更让城市的老人在时代快速发展中拥有了别样的“青春”。

“以前，想孙子了只能打电话，现在随时随地都可以视频。”每天晚饭后，家住康乐小区的王建民老人都要拿起手机，打开中国电信“小翼管家”APP，和在上海的儿子一家视频聊天。老人说，儿子和自己家都安装了摄像头，打开视频软件，通过电信的5G网络，便可以随时看到彼此的状况。“人老了就怕孤单，现在有了先进的网络技术，和子女交流起来仿佛他们就在身边。”

中国电信扬州分公司市场部负责人介绍，目前，通过智能手机远程陪护关爱老人，已成为越来越多异地工作、无法照顾老人的子女的新选择。

“智慧城市”建设，数字技术普及，让老年人老有所养，更老有所乐。市区南部的蝶湖边有个“K歌自乐班”，成员多为退休老人。闲暇时，他们会带上电子琴、二胡等乐器，在湖边自弹自唱。王伟斌就是其中一员，他告诉记者，自从参加扬州电信组织的“智能手机应用普及微课堂”后，学会了用微信、刷抖音，生活多了很多乐趣。老人说，自己的抖音号现在已有两万多粉丝，比女儿的还多，“练练嗓子、发发视频，既丰富了退休生活，也展示了我们老年人的精神面貌。”

与王伟斌一样，江苏油田退休工人陈剑平也是个“网络达人”，他最喜欢的是逛公园拍美景视频。老人说，他办了电信5G套餐，参加了电信公司组织的适老化培训，还自学了视频剪辑。“这几年，扬州城市越来越漂亮，尤其是遍布城市的公园，成为老年人休闲的好去处。这么多美景，应该拍下来让更多人知道。”

“解决老年人运用智能技术困难的问题，推动老龄社会信息无障碍建设，是城市应对老龄化必须做好的工作。”扬州老龄委相关负责人介绍，近年来，随着扬州“智慧城市”建设不断推进，5G网络越织越密，公共服务越来越便捷，更多老年人也享受到了这一发展红利。在数字技术加持下，城市里的老年人老有所养、老有所乐，更老有所为，有的老人还借助互联网技术进行了创业。

“帮助老人跨越‘数字鸿沟’，是扬州电信重要的服务内容。”中国电信扬州分公司党委书记、总经理郭剑说，近年来，扬州电信重点针对微信互动、预约挂号、健康扫码等场景，面向老年人开展运用智能手机线上线下培训辅导，帮助他们运用智能技术。同时，推出老年人专属优惠套餐，打造为老服务新亮点。2021年4月以来，扬州老龄委与扬州电信携手合作，推出了一系列举措，有效提升了老年人使用智能手机的获得感、幸福感、安全感。2022年，扬州电信“爱心翼站”服务再升级，新建68家营业厅专区，倾力打造“智慧站”“补给站”“公益站”“便民站”，提供老年关爱、休息补给、生活便利、特需上门四大类解忧关爱服务。

记者手记

“数字鸿沟”需要用“心”跨越

今年全国两会上，智能技术适老化一度成为代表委员热议的话题。今年政府工作报告也提出，要推进无障碍环境建设和适老化改造。

如何推进智能技术适老化？关键还要全社会共同努力，用心关爱、用心服务。信息时代，老年人由于知识储备、生活习惯、身体机能、学习能力等方面的原因，常常落后于年轻一代，要让他们补上短板，必须拿出更多耐心，开展更多贴心服务。唯有如此，才能让老年人在数字化时代老有所乐、老有所得，体现社会的温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105141>

(来源：扬州网)

江西：增加城乡居民基本养老保险缴费档次加大补贴力度

近日，江西省人社厅、省财政厅、省税务局联合印发《关于调整全省城乡居民基本养老保险缴费档次及补贴标准的通知》，明确增设江西省城乡居民基本养老保险缴费档次，对参保人缴费加大财政补贴力度。此次增缴缴费档次为全省广大城乡居民提供了更多、更高缴费档次选择，是对高档次缴费激励政策的重要强化。

《通知》指出，从2022年6月1日起，江西省城乡居民基本养老保险增缴4000元、5000元、6000元三个缴费档次，调整后，江西省城乡居民基本养老保险缴费档次确定为每年300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元、3000元、4000元、5000元、6000元等14个档次，参保人可自主选择档次缴费，多缴多得。

在给予财政补贴方面，《通知》指出，要对于300元到3000元之间的11个缴费档次，其缴费补贴标准仍按原标准执行。即：对于选择300元至500元缴费档次的，缴费300元补贴40元、缴费400元补贴50元、缴费500元补贴60元；对于选择600元及以上缴费档次的，每提高一个缴费档次，政府补贴在60元基础上分别增加5元(即缴费600元补贴65元、缴费700元补贴70元，依此类推，缴费2000元补贴95元，缴费3000元补贴100元)。

《通知》规定，对于缴费4000元的补贴150元，缴费5000元的补贴190元，缴费6000元的补贴230元。同时，各地可根据本地财力等因素，自行提高缴费补贴标准，所需资金由地方负担。

此外，《通知》还要求为低保对象、特困人员、脱贫户和防止返贫监测对象、重度残疾人等特殊群体保留原有每人每年100元的最低缴费档次、30元的缴费补贴标准，进一步确保社保帮扶政策的延续性，巩固兜底保障成果，持续发力暖民心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105142>

(来源：江西省人社厅)

浙江：加快打造“浙里康养”金名片，让养老服务触手可及

在杭州市拱墅区大关街道德胜社区，建在小区内的“康养联合体”阳光老人深受老年群体欢迎。每天，这里有专业养老护理员为12名老人开展肢体功能训练、认知康复训练等个性化养老服务。入住半年多以来，患有认知症的九旬老人李纪洋身体协调能力和短期记忆能力都有明显改善，实现了在家门口安心养老。

让机构跟着老人走、建设“康养联合体”，是我省推进高质量发展建设“浙里康养”工作的突破性抓手与改革项目。省民政厅相关负责人介绍，目前，我省常住老年人口达1252万人，98.5%的老年人选择居家养老，浙江已实现乡镇（街道）居家养老服务中心全覆盖，但仍面临失能失智老年群体康复护理服务存在短板、区域间养老服务不平衡等难题。

推进共同富裕进程中，如何让浙江老年人都能享受更有保障、更有质量、更有活力的美好生活？围绕当前养老服务中存在的难点，日前，我省出台《推进高质量发展建设“浙里康养”工作方案（2022-2025年）》（下称《方案》），提出对标高水平实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”五大目标，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，推动老龄产业发展，建设老年友好环境，打造“浙里康养”金名片标志性成果。

《方案》细化确立24项标志性成果及41项突破性抓手，推进“康养联合体”乡镇街道全覆盖、长期护理保险试点参保人员扩面、老年学校全覆盖、海岛支老山区助老、家庭适老化改造、跨越数字鸿沟等涉及养老服务的方方面面。

紧锣密鼓，先试先行。为破解海岛养老服务薄弱的难题，杭州、宁波、湖州、嘉兴、绍兴5市107名养老护理员先后赴舟山15个偏远海岛驻点，为3万余名海岛老人提供专业服务；嘉兴积极探索失能老人长期照护模式，以覆盖全市的长期护理保险为依托，在基层医疗卫生机构建立长期护理保险服务病区，

为失能老年人提供医疗护理和生活照护服务，有效减轻老年人家庭的经济负担；聚焦新时代老年人学习需求，杭州社区大学推出“杭学通”应用，面向全市老年人群提供线下集中学习、线上自主学习、社团互助学习、家庭共同学习服务。

如何变局部“盆景”为全省“风景”？据介绍，眼下我省正在加快推进各地试点工作，努力形成一批“五个老有”优秀案例，做到“一地创新、全省推广”。与此同时，我省多个部门正在协同研究涉及老年人的福利、优待、健康、教育等事项，制定老年人基本公共服务清单。

“推动‘浙里康养’纵深发展，还需进一步加强系统集成，坚持多跨协同，厘清政府、社会、企业、家庭、个人职责，积极支持和发挥企业、市场的作用。”省民政厅养老服务处相关负责人介绍，我省正在加快建设“浙里康养”应用，通过打通民政、人社、卫健、医保、教育等部门数据，链接养老市场数据及社会数据，打造智慧养老院、时间银行等“五个老有”场景，为老年人及家属提供养老地图、探访关爱、云上老年大学等服务，让各类优质养老服务真正触手可及。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105143>

(来源：浙江日报)

打造敬老爱老环境，江苏省提升适老化交通出行服务

江苏省交通运输厅日前印发《2022年推行适老化交通出行服务工作方案》，要求各地统筹推进城市公共汽车、城市轨道交通、出租车等领域适老化服务提升、车辆更新、设施改造。10月15日前，各设区市全面完成本地适老化城市交通出行任务目标。

江苏省将持续提升巡游出租汽车电召服务能力，优化网约车“一键叫车”；新增、更新低地板及低入口城市公共汽车800辆，打造敬老爱老城市公交线路22条；地铁上下车无障碍渡板实现全配备，方便老年人上下车。

方案要求，6月30日前各设区市至少打造1条敬老爱老服务城市公共汽车线路，开通运营城市轨道交通的城市至少选取1条地铁线路配备上下车无障碍渡板；8月15日前完成80%的敬老爱老服务城市公共汽车线路、新增、更新低地板及低入口城市公共汽车、城市公共汽车车站台适老化改造等目标任务。

方案明确，敬老爱老服务城市公共汽车线路原则上应全部使用低地板及低入口城市公共汽车车辆，配置老幼病残孕优先座位，落实老年人优先优惠乘车政策，配备经验丰富的司乘人员，在车辆内开展敬老爱老宣传，车厢内配备便民箱等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105144>

(来源：新华日报)

广东：强化追赃挽损护好老人“养老钱”

近日，广东省高级人民法院印发通知，部署开展打击整治养老诈骗专项行动。要求全省法院严惩假借养老之名，通过诈骗手段侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，依法守护好老年人的“养老钱”。

通知要求，专项行动要突出重点，精准打击、从严惩处假借提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”之名实施的各类非法集资、诈骗犯罪，依法加大对罚金、没收财产的处罚力度，从经济上严厉制裁犯罪分子。对养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，依法严厉打击。

通知要求，全省法院加强与公安、检察、金融监管等部门的沟通协调，准确审查认定并及时查封冻结涉案财产，坚决防止犯罪分子转移财产。综合运用多种手段，做好涉案财产返还工作，最大限度追赃挽损，维护好受害老年人合法权益。加大养老诈骗犯罪典型案例发布，深入揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105145>

(来源：人民法院报)

养老驿站精准服务，打通“最后一公里”

今年的《政府工作报告》多次提到“养老”，明确提出要积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，“街乡镇养老服务联合体运行机制”这一关键词也被正式写入政府工作报告。

今年1月1日，北京市民政局会同五部门印发的《北京市社区养老服务驿站扶持办法》（以下简称《扶持办法》）正式实施；首次明确驿站服务清单，包括基本养老服务清单、普惠型服务清单及市场服务清单，进一步扶持养老驿站发展，就近满足老年人居家养老服务需求。政府、企业、社会积极探索，将养老服务精准送入“最后一公里”。

【痛点】

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口约为2.64亿，占总人口的18.7%，与2010年相比上升5.44%，65岁以上人群人口占总人口13.5%。如何让年逾花甲的老年人安享晚年生活，已成为迫在眉睫的现实问题。

【措施】

2016年以来，为构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务体系，北京市制定实施多项政策，鼓励社区养老驿站的建设发展。在养老驿站的建设中，引入企业作为运营主体，与地方政府、社会力量等携手，将养老服务精准送入“最后一公里”。

【成效】

今年3月8日北京市民政局官网发布的数据显示，全市有基本养老服务对象约26万，已建成社区养老服务驿站1000余家，其中星级资格社区养老服务驿站814家，数量呈现大幅增长趋势。

“有小病小痛，先想到驿站”

新京报记者在北京经济技术开发区听涛雅苑小区的天华园一里养老驿站看到，这个三层小楼里分布着自助理疗设备区、日间照料中心、中医室、心理咨询室、棋牌室、综合活动室等多个功能区，为老人提供11大类服务，包括健康服务、康复服务、失能服务、家政助残、心理慰藉、应急服务、文化娱乐等。

由于疫情原因，养老驿站暂时不对外开放。一提起此事，几位在驿站里相识相熟的老人都表示，盼着驿站能早日恢复正常运营。

“我和她（贾桂芝）做邻居21年，就差一个门，以前见面基本不打招呼，2020年到养老驿站才真正熟起来。”79岁的史婉吉、67岁的贾桂芝和68岁的胡仁芳，一提到养老驿站，话匣子就打开了。在这里，她们有时拉拉家常，有时做做按摩、艾灸，有时看看电影、唱唱歌。驿站里还设有心理室，有专业人员帮助老人疏解心理问题。

在驿站里，除免费的养老服务外，最受这几位老人喜欢的项目便是艾灸。低于市场的价格，优质的服务，真实感受到的效果，让老人们甘愿自掏腰包购买服务。“一边做艾灸，一边按摩腿，还陪我们聊天，做完浑身舒坦。”史婉吉老人说，自己做过膝关节、股骨头的置换手术，还做过开胸手术，艾灸师傅会结合她的身体状况和四季特色进行艾灸调理。感觉效果不错的她，将这个项目又推荐给了其他的老姐妹。贾桂芝老人说，一有小病小痛，她首先想到的便是养老驿站。

胡同老老人在养老驿站门口来来回回经过，一直没走进去看看，直到史婉吉老人推荐，她才动心走进养老驿站。如今，这里也成了她的另一个家，“希望上级部门能给养老驿站更多的扶持，让驿站能发展下去。”

天华园一里养老驿站主管单位荣华街道办的民生保障办负责人张莉介绍，为健全就近精准养老服务体系建设，保障广大老年人就近得到专业化社区居家养老服务，荣华街道以养老驿站为“养老服务”阵地，将“街、社、站”作用充分发挥，逐步提升老年人幸福感、安全感、获得感。同时，还将进一步加强对辖区养老驿站服务的统筹管理，提升服务的“质”与“效”，促进驿站更好地为辖区老年人服务。

社企商共建，精准对接需求

荣华街道下辖8个社区，20个住宅小区，辖区60岁以上老年人总数11310人，

户籍失能老人110人，失独家庭5人。面对辖区的养老需求，在上级政策的引导下，荣华街道于2016年和2017年先后建设了天华园一里、天华园二里、卡尔百丽三个社区养老服务驿站，与社区居委会、养老驿站运营企业、第三方服务提供商等携手共建，精准对接老人需求。

“三家驿站基本覆盖步行15分钟之内的小区，我们会和驿站共同研究老年人的需求，提供精准服务，也会在一些服务项目上给予支持。”张莉介绍，街道办针对不同年龄段的老人开通了不同的服务项目，老年人享受的服务，按次计算，补贴会发放到提供服务的企业。如理发、修脚服务，每位70岁以上的老人，可以分别享受15元、40元的补贴。

2019年，北京尚都华悦居家养老服务有限公司（简称“尚都华悦”）与荣华街道办签约，接手上述三家养老驿站，进行升级改造。

“养老驿站所使用的房屋，免费提供给运营企业。社区居委会将辖区老人的情况及需求与养老驿站对接，引荐有需求的老人去驿站；对于失能等特殊老人，社区居委会进行精准排查，摸清需求给驿站，为老人提供精准服务。”天华园一里社区服务站副主任苏海丽说。

尚都华悦总经理韩鑫告诉新京报记者，由80后、90后年轻人组成的管理团队为养老行业注入新鲜血液，他们在决策上更大胆，不断拓展与第三方企业的合作，丰富养老驿站的产品和服务项目。“老人的需求多样，如果只有简单的几种服务项目，即便有政策支持，养老驿站也难以良性运转。服务项目越广，受众人群就越多。多样化的服务项目，即便盈利很低，也能实现收支平衡。”韩鑫说。

张莉表示，下一步，荣华街道办将逐步落实“动态清单式”民生保障体系，逐步探索“补+助”的助餐模式、“基本和基本+”养老服务模式、养老服务联合体建设。同时，对未设置养老驿站的社区，街道将统筹辖区各类场地资源，将服务带进社区，缩短为老服务的距离，形成“三站一园多点”的为老服务整体布局，让为老服务更贴近老年人群。

北京已建成上千家养老驿站

2016年以来，为构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务体系，北京市制定实施多项政策，鼓励社区养老驿站的建设发展。

2018年，北京市首次出台实施养老驿站运营扶持办法，为运营企业提供多方扶持政策。

2021年通过的《中共北京市委关于制定北京市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，要“推进养老服务驿站可持续发展”。

今年1月1日，北京市民政局会同五部门印发的《北京市社区养老服务驿站扶持办法》（以下简称《扶持办法》）正式实施，强化驿站的公益属性，提出企业在完成基本养老服务基础上，方可提供普惠型养老服务和市场化养老服务。养老驿站服务清单中，基本养老服务清单体现驿站的公益性，由政府购买服务，老年人不付费，包括巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务等4项基本养老服务。

3月8日，北京市民政局官网发布的数据显示，全市有基本养老服务对象约26万，已建成社区养老服务驿站1000余家，其中星级资格社区养老服务驿站814家，数量呈现大幅增长趋势。

今年4月10日，北京市又印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》。根据意见，该联合体将统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心(站)及各类服务商等资源，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。到2025年底，全市街道乡镇养老服务联合体将基本建成，到2035年底，联合体全面建成并取得良好成效。

这一联合体模式，也被人称为“养联体”。其实近年来，各区民政局就已经在逐步搭建区域养老联合体，以行政辖区为单位，将养老照料中心、养老服务驿站、医疗服务机构、各类商户、公共服务商等碎片化的养老服务资源进行整合，形成立足社区、辐射居家的养老服务合力。张莉认为，养老服务联合体将所有与养老相关的资源联合了起来，实现资源互通与共享，肯定是未来养老的一个大方向。“我们吃透政策后将摸索搭建体系，制定详细规划，逐年落实规划。提供什么服务、服务清单是什么、联合体如何建立和发挥作用，还有很多工作要做。”张莉说。

多元服务体系有助良性循环

进入养老行业几年的韩鑫，看到了不少养老驿站的经营困难甚至倒闭。她表示，不同区域老年人的需求有不同的特色，如何精准触达老人的服务需求，是企业要不断努力之处。“作为养老驿站的运营商，我们不能完全依赖政府，还是要解决自我造血的问题。”韩鑫表示，每半年会做一次周边市场调研，根据老人的需求，不断调整驿站服务项目，更贴合老人的实际需求，把服务做得更人性化。“中国老人的消费习惯仍然偏保守，市场教育成本依然较高。”

另外，韩鑫提及，养老行业相关的专业人才不缺，但愿意进入养老行业的人才却不多，尤其是年轻人。养老行业薪资偏低，是难以吸引高端人才进入的原因之一。“大部分养老机构 and 养老驿站都缺乏懂市场经济、市场营销的专业人才。”韩鑫指出，以前很多养老企业更注重专业和技术，比如护理技术等，却忽略了在公益性之下如何实现市场化运营，导致生存艰难。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，养老驿站要走向良性发展，还应拓宽视野，走出“养老圈”，从单一面对特定老人提供简单养老服务，转向以一老一小为重点，以家庭需求为考量，为社区多人群提供多样化服务。

“一定要做老百姓愿意买单的服务，提供综合性一体化的社区场景服务，既能解决老残小的服务需求，满足政府关注的重点群体需求，又能解决百姓的其他需求。公益性的养老服务项目或许不挣钱，但可以通过针对社区家庭的其他需求开展市场化服务，弥补不挣钱的项目，最终实现良性循环。”党俊武强调，老年人的消费决策模型相对复杂，受很多因素影响，需要着力研究，做老人愿意买单的养老服务。对于驿站的运营，则应打造多需求、综合化的多元服务体系，才能实现良性循环。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105146>

（来源：新京报）

养老储蓄试点启动在即，四大行料尝“头啖汤”

记者日前从银保监会有关部门获悉，初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展养老储蓄试点，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。业内人士认为，作为超长期存款，养老储蓄在利率确定方面尚无可比产品，后续如何“定价”将成为关键。

如何“定价”受关注

为进一步丰富第三支柱养老金融产品供给，银保监会正在会同人民银行研究推出特定养老储蓄业务试点。

银保监会有关部门负责人介绍，特定养老储蓄业务兼顾普惠性和养老性，产品期限长、收益稳定，本息有保障，可满足低风险偏好居民的养老需求。初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展试点，单家银行试点规模初步考虑为100亿元，试点期限暂定一年。特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

“四家大型商业银行机构网点多，线上线下服务渠道丰富，存量客户群体庞大。”招联金融首席研究员董希淼表示，在四大行率先进行养老储蓄试点，有助于更好地满足具有养老储蓄需求的居民需求，最大限度方便更多的居民办理养老储蓄业务。

在产品设计方面，养老储蓄产品如何“定价”备受关注。目前，银行销售的储蓄国债期限主要是3年期和5年期，大额存单期限最长为5年期。相比而言，养老储蓄产品期限更长，在“定价”方面没有可比产品。

今年4月发售的储蓄国债，三年期和五年期票面年利率分别为3.35%、3.52%。在大额存单方面，以工商银行为例，该行目前在售的大额存单年利率为3.25%，且目前没有5年期大额存单在售。

光大证券金融业务首席分析师王一峰表示，银行体系资金本身具有“借短贷长”的特点，长期限的养老储蓄降低了存贷期限错配，但由于很难提供对应高收益资产，预计长期养老储蓄利率很难显著提高。从“定价”角度看，储蓄国债、协议存款、5年期定期存款可以提供一定参考，相比这些产品，预计养老储蓄产品“定价”不会明显偏高。

商业养老金融提速发展

除了养老储蓄即将开启试点外，商业养老金试点筹备也在稳步推进。

前述负责人表示，银保监会将开展为个人提供养老财务规划和长期资金管理服务的商业养老基金管理业务试点。该业务将养老规划、账户管理与金融产品相结合，为客户提供专业化养老顾问服务和金融解决方案，满足消费者差异化养老需求。目前正在制定完善业务规则，力争尽快由部分养老保险公司开展试点。

目前，多元化的商业养老金融业务正驶入快车道。其中，养老理财试点已扩围至“十地十机构”。银保监会数据显示，截至一季度末，共有16只养老理财产品发售，已有16.5万投资者累计认购420亿元。此外，银保监会决定自3月1日起，将专属商业养老保险试点区域扩大到全国，并将养老保险公司纳入试点。

谈及商业养老金融业务发展，董希淼建议，财政、税务等部门及金融管理部门应在财政税收、产品准入等方面采取更多的支持政策，比如将养老理财、养老保险、养老金等纳入税收递延账户并降低整体税率；如果推出养老储蓄，建议在利息税征收上实行不同的政策，以此鼓励更多人通过选择养老金融产品来更好地满足养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105147>

（来源：中国证券报）

400亿元！央行、国家发改委发话！与你的养老有关

根据国务院常务会议要求，中国人民银行、国家发展改革委决定开展普惠养老专项再贷款试点工作，引导金融机构向普惠养老机构提供优惠贷款，降低养老机构融资成本。

普惠养老专项再贷款试点额度为400亿元，利率为1.75%，期限1年，可展期两次，按照金融机构发放符合要求的贷款本金等额提供资金支持。试点金融机构为国家开发银行、进出口银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行共7家全国性大型银行。试点地区为浙江、江苏、河南、河北、江西等五个省份。

中国人民银行有关负责人就开展普惠养老专项再贷款试点答记者问。

设立普惠养老专项再贷款目的是什么？

当前我国人口老龄化进入快速发展阶段，对养老服务的刚性需求不断增加，除政策性、市场化的养老服务外，还需要大力发展面向普通人群的普惠性养老服务。

为深入贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化的决策部署，根据2022年4月6日国务院常务会议要求，人民银行、国家发展改革委决定在部分地区开展普惠养老专项再贷款试点工作，支持金融机构向普惠养老服务机构提供优惠利率贷款，降低普惠养老服务机构的融资成本，推动增加普惠养老服务供给，加快健全养老服务体系。

普惠养老专项再贷款主要支持领域是什么？

普惠养老专项再贷款的支持领域为符合条件的普惠养老机构。

在主体资质上，养老机构应是财务状况和信用状况良好的企业法人或者政府支持且存在明确偿还模式的民办非企业单位。

在服务范围上，养老机构应承诺按照政府确认的普惠养老服务机构质量标准和收费标准来提供普惠养老服务，该承诺需要在“信用中国”网站上公示。

在资金用途上，金融机构发放的贷款必须专项用于普惠养老服务项目。

普惠养老专项再贷款政策如何实施？

普惠养老专项再贷款采取“先贷后借”的直达机制，按季发放。金融机构按市场化原则向符合条件的普惠养老机构发放优惠利率贷款，贷款利率与同期限档次贷款市场报价利率（LPR）大致持平。

自2022年4月1日起，金融机构向普惠养老机构发放贷款后，于次季度第一个月向人民银行申请普惠养老专项再贷款资金，人民银行按贷款本金等额提供再贷款资金支持。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105148>

（来源：天下纵览）

“关怀版”，放大的不仅仅是数字-----中国移动适老化心级服务，移起暖心

随着信息化的快速发展，不少银发族因不会使用数字服务，给生活造成了许多不便。响应国家《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》要求，中国移动坚持“客户为根、服务为本”的理念，面向老年客户上线“关怀版”APP。“关怀版”放大的不仅仅是字体，更是对老年客户无微不至的关怀。通过“关怀版”APP和一系列适老化服务举措，中国移动助力解决银发族的信息生活难题，实现“心级服务”永远在线。

“在哪里交话费？”“怎么查看我的流量余额？”，通信服务APP简单、好用是老年客户最重要的诉求。70岁的中国移动客户刘奶奶说，平时在操作手机时，因为眼睛看不清，手指点击屏幕不够灵活，经常会点到其他按钮。这天，刘奶奶特地到中国移动营业厅求助，工作人员耐心地为她进行了讲解，教她切换“关怀版”APP适老模式。开启“关怀版”之后，她发现字体变大了，界面简洁了，想选的按钮一下就能点到。“这下我交话费、查流量不用喊儿子了，我自己就会了！”刘奶奶欣喜地表示。

中国移动“关怀版”APP，就是旨在最大程度地破除老年客户使用数字服务的阻碍。老年客户登录中国移动APP，点击右上角的“关怀版”按钮，就能一键切换“关怀版”适老模式。除了字体放大，“关怀版”APP在菜单设置、功能分类等方面都进行了全面升级。相较于普通界面，“关怀版”的界面简洁、图标简单、间距较大，让老年客户一看即懂，一点即达，降低了误触的概率。在功能设置上，话费充值、套餐余量、账单查询等常用功能显示清晰明了，提升老年客户使用便利。

在基础功能完善的基础上，中国移动“关怀版”APP还开发了语音播报、优先热线等多项辅助功能。语音播报可智能识别文字，进行内容朗读，方便将老年客户看不清的内容直接“读”出来。通过“关怀版”联系客服，可以一键呼叫客服，无须经过等待就能优先接入，享受一对一“尊长专线”服务。

许多老人家眼睛看不清，习惯通过打电话咨询问题。中国移动客户许大爷就使用了“关怀版”APP的优先热线服务，他说：“以前要跑营业厅办业务，现在打客服电话就可以，我耳朵不好，但是他们很耐心，我的问题都一一回答清楚。”在“关怀版”APP联系客服，客服人员还会使用通俗易懂的适老化语言，放缓语速去解答老人家的问题，暖心的服务让众多像许大爷这样的老年客户赞不绝口。

无论是线下还是线上，中国移动的适老关怀都不曾停步。在今年517前夕，广东移动还推出了“银发课堂”专题，通过线上课堂的方式，简明易懂地介绍APP常用功能及用法，让老年客户方便地学用“关怀版”。朱大爷作为不折不扣的“银发低头族”，一口气就在手机上刷完了“银发课堂”专题。“生动有趣，还能学到知识，现在朋友们不懂怎么用智能手机，都可以来问我！”

除了推出并升级“关怀版”APP，中国移动还通过IPTV“长辈模式”、移动课堂、爱心尊老专线专席、上门服务等方式，解决老年人使用数字及智能技术的问题。面对老年人使用互联网电视时所遇到的“节目多、界面多、按键搜索不方便”等难题，中国移动IPTV“长辈模式”设计了易于查看的大字体、专属的简洁版式，让节目查找变得更加方便，使用中国移动的智能语音遥控器产品，老年客户通过语音搜索，就能便捷选择想要观看的节目，让电视“听”您的；在内容呈现上，IPTV“长辈模式”聚焦于老年客户喜欢的新闻资讯、影视剧、广场舞等等，让老年客户轻松查找喜爱的内容资源。

弥合“数字鸿沟”，畅享数字时代。作为信息通信领域中央企业，中国移动始终坚守“红色通信”初心，践行为民服务使命，以“关怀版”APP适老化改造等一系列暖心服务举措，切实帮助老年人畅享线上通信服务的便利，共享信息时代的发展成果。未来，中国移动将进一步把握人民数字美好生活需求，持续做优“心级服务”，以卓越品质赢得客户信赖，助力人民群众更好地畅享信息服务美好生活。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105150>

（来源：网家家）

打击养老诈骗建立反诈机制，守护老年人幸福生活

日前，为切实维护老年人合法权益，由中央政法委等12个单位组成全国打击整治养老诈骗专项行动办公室。针对中老年人遭遇养老诈骗违法犯罪问题，最高法、最高检、公安部日前建立协调机制，在全国开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。

以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法骗取公私财物的行为实属可恶，而专门以中老年人作为诈骗对象，打着养老旗号，编造动听故事，运用精密话术实施诈骗，让很多老年人钱财尽失、凄凄肝脾的行为更是可恶、可憎、可耻、可恨。在全国开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动，既是对养老诈骗犯罪的必要震慑，也是以法律利器维护老年群体的合法权益，给他们辛苦积攒一辈子的养老金，加上一把“安全锁”。

打击整治养老诈骗专项行动要毫不手软。老人安，则家庭安，家庭安，则社会安。一段时期以来，社会上某些心怀叵测的罪犯丧失人性，盯着老年人打闷棍、下黑手。比如，赵峰、陈永强等人成立公司，利用电话或微信等销售保健品实施诈骗犯罪、牟取非法利益，共骗取多名被害人5600余万元。他们采取公司化运作方式行骗，公司内部层级关系明确，组织形式严密。公司人员采用统一的话术模板，虚构中医专家、医生等权威身份，夸大产品疗效，引诱被害人花高价购买产品。如果对此类犯罪听之任之，使其发生破窗效应，和谐社会从何谈起？老人利益谁来维护？因此打击整治养老诈骗要加大力度、保持强度、坚持法度、提高精度，稳准狠毫不手软。

打击整治养老诈骗专项行动要深入推进。4月8日，全国打击整治养老诈骗专项行动启动后，全国专项办和各地各部门迅速行动，开局有部署、有章法、有成效。人民群众普遍认为，这次专项行动合民意、护民利、得民心。这期间，全国公安机关共梳理积案1981起，目前已破获990起，抓获犯罪嫌疑人982人；组织集中抓捕涉养老诈骗犯罪逃犯53人；组织各地快破案案，已立案711起，破案559起，打掉犯罪团伙88个，抓获犯罪嫌疑990人。

开局好、推进快、效果实。当下专项行动已转入打击整治的关键环节，需要无缝对接、深入推进。要坚持问题导向，抓痛点、攻难点、消堵点，掀起打击整治养老诈骗的强大攻势，确保专项行动取得明显成效，要防止打击声势不大，线索核查质效不高，整治不深入，发动不充分，推进时效不理想等苗头性问题，防止出现“时冷时热”“前热后冷”现象。

打击整治养老诈骗专项行动要综合发力。诈骗是古已有之的世间劣行，每一次诈骗的成功，除了骗子的高超骗术超出了上当受骗者的识别能力之外，一些老人贪小便宜的心理常常也是骗子得手的原因。没有受骗者在受蒙蔽下的配合，骗子一般很难得逞。李某、孙某打着“国家政策”旗号，持续发布“民族大业养老保险项目”“南宁基金项目”等多个针对老年人的惠民项目，对老年人最为关注的内容进行循环式、洗脑式宣传，反复诱导前期投入少、回报高。在狂轰滥炸、死缠烂打之下，一些老年人忘了“天上不会掉馅饼”的古训，抱着投机心态进行少量投入，最终在小惠蛊惑下加大投入、越陷越深。

因此，专项行动不能忽视提升老年群体防诈骗的能力。除了全国专项办要高度负责，充分发挥统筹谋划、协调推进、督促落实等职能作用，确保专项行动蹄疾步稳、扎实推进外，还需要社会综合发力，明确职责分工，强化各方联动，有力推动各项任务落到实处。同时，子女要多给老人一些关怀，避免老年人在亲情缺失时，被骗子的“亲情炸弹”击中。

专项行动历时半年，时间紧、任务重、要求高。要突出科学谋划，强化统筹推进，发扬严实作风，有力有序推进打击整治养老诈骗专项行动向纵深发展。同时使用好“考核杠杆”，对落实不力、履责不到位的要及时通报、约谈、提醒，把责任和压力传导下去。要及时总结推广市县创造的好经验好做法，充分发挥典型示范带动作用。要借鉴抗击新冠肺炎疫情的“清零”思路，发现一起，查处一起，整治一起，建立常态化反诈机制，守护老年人幸福生活。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105151>

（来源：中国网）

组织学习《通知》精神，中国老体协推动老年体育事业高质量发展

近日，中国老年人体育协会召开主席办公会，专题学习《体育总局关于进一步做好老年人体育工作的通知》（以下简称《通知》），研究贯彻落实。大家一致认为，在北京冬奥会、冬残奥会刚刚结束之际，总局下发《通知》意义重大而深远，文件具有很强的针对性、可操作性，各级协会要认真学习贯彻，充分认识新时代做好老年人体育工作的重要性，切实增强责任感紧迫感，结合协会工作实际，探索推动老年人体育事业高质量发展。

会上，大家一致认为，长期以来，党中央、国务院对老龄工作高度重视，从全局高度先后出台了一系列老龄事业发展的纲要和规划，并在每年的政府工作报告中提出加强老龄工作。党的十九届五中全会把积极应对人口老龄化正式上升为国家战略，十九届六中全会召开不久，党中央国务院又下发《关于加强新时代老龄工作的意见》，对加强新时代老龄工作做出全面部署，明确提出要推动老龄事业和产业高质量发展，并将体育列为积极应对人口老龄化的重要措施之一，老年人体育工作作为我国老龄事业和体育事业的重要组成部分，任务艰巨责任重大。

此次印发《通知》充分体现了国家体育总局对老年人体育工作的高度重视，《通知》是继2015年12部门印发的《关于进一步加强新形势下老年人体育工作的意见》后又一个重要指导性文件，为新形势下各地体育部门、老年人体育协会推动老年体育事业的高质量发展指明了方向，提出了新的要求。

专题办公会认真研究了学习宣传贯彻《通知》的措施：第一时间下发了通知，要求全国各地各级老年人体育协认真学习宣传贯彻《通知》，提高认识、明确责任、主动作为，助推老年人体育工作，提高协会工作水平。

与会人员表示，中国老体协将结合党中央、国务院，以及体育总局一系列有关老龄工作和老年人体育工作的部署和措施，坚持以人民为中心的指导思想，坚持改革创新，持续推动形成大老年体育工作格局，

助力服务老年健身群众高品质生活，推动老年人体育事业深入、持续、高质量发展。

中国老年人体育协会副主席盛志国希望各地各级老年人体协和各专委会认真组织学习《通知》，充分认识新时代老龄工作和老年人体育工作的重要意义，进一步发扬甘于奉献的精神，以贯彻落实《通知》为契机，因地制宜，抓重点，补短板，切实发挥老年人体育协会枢纽型社会组织的作用，探索疫情防控常态化条件下，开展老年人体育健身、促进老年人健康的新形式新方法。要加大对《通知》的宣传力度，形成全社会共同参与老年体育事业发展，关注老年人身心健康的良好氛围，共同开创老年人体育工作新局面。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105152>

（来源：中国体育报）

养老研究

从以下三方面来看，人口老龄化对经济社会发展有何影响？

生育率的降低和医疗卫生环境改善，导致的人口预期寿命持续提高，使得人口老龄化是世界各国发展过程中面临的不可逆转的趋势，也是世界各国所面临的共同挑战。

人口老龄化对经济社会发展产生深远影响，这方面的观点主要集中在宏观层面，诸如储蓄率、劳动供给数量、劳动力成本、消费、产业结构升级等。

但人口老龄化对经济有何影响？

人口老龄化对储蓄的影响

中国人口年龄结构与储蓄率之间存在紧密联系，而这种关系集中反应在生命周期模型中，根据生命周期理论，个体会根据自己预期的一生总收入来分配自身在各个时期的消费，在未成年和老年期的消费支出高于收入，进行负储蓄，成年期则相反，人们会进行储蓄。

通过对两者的关系研究发现，随着我国人口老龄化加剧，储蓄率随之下降，同时对我国人口结构进行预测分析，得出了老龄化速度加快会导致我国人口红利消失、人口负债严重，对经济长期增长有不利影响。

运用家庭生命周期储蓄决策模型衡量人口结构变化对日本、中国和印度家庭总储蓄的影响，我们可以发现，在日本不断增加的退休人员抑制了储蓄率，而在中国和印度减少家庭规模增加了储蓄，并且预测中国和日本

的储蓄率将下降。

关于老龄化和储蓄率间的关系，基于中国居民收入分配课题组的调查数据，人口老龄化对储蓄率的影响在城镇家庭和农村家庭间存在显著差异，农村家庭储蓄率随着老龄化加剧而下降，城镇家庭则不同，随着老龄化加剧，储蓄率不降反升。

与以往不同，考虑到中国人口老龄化已经进入快速发展阶段，同时也进入城市化快速发展阶段，大量农村人口涌入城镇，这些因素导致人口老龄化不会导致储蓄率降低。

通过构建三期世代交叠模型同时考虑人口老龄化的寿命效应和负担效应对家庭储蓄决策和经济中总储蓄率的影响，结果表明预期寿命延长带来的储蓄动机可以解释中国自进入老龄化社会以来储蓄率不降反升的现象，并且老龄化的负担效应并未对储蓄率产生负向影响，同时作者对未来地区储蓄率进行预测。

在未来一段时间，随着老龄化日趋严重，寿命效应会相应减弱，老年负担效应会增强，这样会导致老龄化背景下净储蓄率的不断变换。

人口老龄化对消费的影响

目前国内外关于人口老龄化对消费影响尚无定论。最早关于两者关系集中在生命周期假说，该假说建立在理性消费者基础上，认为理性消费者为了追求效用最大化，在成年时通过劳动获取收入并储蓄，老年时消费，达到平滑消费的目的。

通过跨国面板数据研究发现，人口老龄化和国民消费率之间存在正相关关系。人口老龄化会提高城镇家庭消费水平，与生命周期假说结论一致。

其次，人口老龄化对消费产生抑制作用，老龄抚养比的上升是消费降低的重要原因，人口老龄化显著降低了城市居民的消费支出，对农村居民的消费则无显著影响。

还有部分人得出老龄化对消费的影响具有动态变化性，通过构建模型检验得出，人口老龄化发展的不同阶段会对消费产生不同影响，具体地在初始阶段，老龄化对消费产生正向效应，中期阶段为负向效应，而在晚期阶段，老龄化对消费影响为零。

人口老龄化对地区产业升级的影响

人口老龄化对地区经济增长来说既是机遇又是挑战，随着老龄化加剧，人口红利渐渐消退，社会整体劳动力供给数量在减少，劳动力供给价格上升，同时随着年龄结构的老化，生产效率较低的老年群体比重上升，导致社会劳动生产率的下降，老年群体相对年轻人其认知能力、身体机能等均在下降，个体创新能力不足。

庞大的老年群体也会导致财政负担增加。在这些不利因素影响下，地区创新能力和产业升级会受到阻碍。

当然，人口老龄化也带来了消费需求的转变，老龄群体的增大导致医疗服务业、休闲娱乐业等的需求增加，社会整体成熟劳动力供给增加等。

现有关于老龄化对创新和产业升级多集中在宏观地区层面，并且关于两者间关系的结论仍存在争议。

早期发现人口老龄化不利于产业结构升级和科技创新。原因主要集中在人口老龄化背景下，缺乏与产业升级相匹配的人力资本水平及人口年龄结构。

基于2003-2012年数据可知，人口老龄化通过抑制人力资本积累进而对科技创新水平产生显著的负向影响。

老龄化通过劳动力供给和流动的有限性、老龄人口的特种消费需求增加、投资资金的相对减少以及老龄人口的知识结构而对产业结构升级产生不利影响。

人口老龄化对产业结构升级有着正向推动作用，原因主要在于人口老龄化背景下劳动适龄人口供给比例减少，为了缓解劳动力成本上升这一不利因素的影响，保持持续竞争优势而进行产品创新以及市场需求结构的转变，带来的针对老龄人口的第三产业发展。

口老龄化会通过改变消费需求、加快人力资本积累和倒逼企业用技术替代劳动力等渠道促进产业升级，通过降低劳动效率抑制产业升级，但总体上人口老龄化对产业升级有促进作用。

人口老龄化会通过倒逼制造业结构升级和提高教育回报率鼓励劳工自发积累人力资本的路径促进制造业转型升级。当代人工智能的发展对老龄化和产业结构升级间的关系产生影响。

人口老龄化“倒逼”企业用资本和人工智能代替传统劳动力、催生智能养老产业，并且通过人工智能缓解老龄化带来的适龄劳动力短缺，减缓由其导致的劳动生产率下降，从而促进产业结构的升级。

以上集中在老龄化对宏观层面产业结构升级的影响，老龄化对产业结构升级的影响是双重的或者在不同区域之间存在较大的异质性。

再者人口老龄化对产业升级的影响存在门槛效应，当地区城镇化水平越过门槛之后人口老龄化对产业升级有促进作用，没有越过门槛值则有阻碍作用。

我国中西部经济发展存在较大差异，区域人力资本结构等差距会对老龄化和产业升级间的关系产生影响，老龄化对我国东部地区产业升级产生负向影响，而对中西部地区产生正向影响。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105153>

（来源：刘大星）

光明网评论员：农村养老机构应因地制宜

一所中部某省农村开设近30年的敬老院，近日正深陷留困困境。据媒体报道，该敬老院收费价格低，人际关系和谐，深受当地老人欢迎，但因不符合该县关于养老机构人员配备等规定，无法办理相关证件，面临被取缔困境。

根据该报道，这所敬老院目前入住17名老人，其中6名是来自周边村庄的“五保”老人，大都独居、丧偶，子女在外打工。敬老院的承包者及其老伴和儿媳，是敬老院的厨师和护理员，他们3人是这所敬老院的全部工作人员。按照该县关于敬老院的文件，这所敬老院资质存在问题，如想继续经营，“至少要配备3到4名护理员、1名专职厨师以及安全管理员、保洁员等”。

一家开设近30年的养老机构，在仍正常运营且受到入住老人欢迎的情况下，面临机构护理人员“不达标”带来的资质审查问题，这不禁令人思考养老机构到底应该如何运营和发展的。在农村老龄化加剧的大背景下，妥善解决这些农村养老机构的资质难题，是落实老有所养、促进乡村振兴的必答题。

一边是农村老人的养老依靠，另一边是资质审查的条件缺失，这种“两难”局面，成为许多农村养老机构面临的共性问题。近年来，随着农村青壮年劳动力的外流，农村留守老人的养老难题日益凸显，“出门一孤影，进门一盏灯”，“白天听狗叫，夜晚闻鸡鸣”，是许多农村老人孤独生活的真实写照。特别是对一些患有基础性疾病，或因身体残疾丧失部分生活能力的老人，如果居家养老行不通，社区养老没条件，机构养老又面临资质不足的现实困境，那养老就成难题。

近年来，老龄产业快速发展，许多城市甚至县城都布局了市场化、规范化、标准化的中高档养老机构，与之对应的是各地出台了一些养老机构设立的条件，包括护理员、保洁员、安全管理员以及专职厨师的配备数量等，这本来是好事，但在许多农村地区却“水土不服”。一些农村老人不愿或不舍得住这些养老机构，而“家门口”的养老机构又面临资质难题，反映出了农村养老市场的结构性矛盾。

其实，关于养老机构人员配备方面的设立条件，国家民政部门并没有明确的规定。民政部2013年发布的《养老机构设立许可办法》指出，设立养老机构，应“有与开展服务相适应的管理人员、专业技术人员和服务人员”。此法在2019年被废止后，民政部又于2020年出台了《养老机构管理办法》，其中延续了相关表述，指出“养老机构应当配备与服务相适应的工作人员”，“养老机构中从事医疗、康复、消防等服务的人员，应当具备相应的职业资格”。这个规定本是为了规范相关从业人员的职业资质，但在实践中可能成为一些地方民政部门硬性要求养老机构配备相关人员的依据。

解决农村养老难题，还是应当遵循市场规律，尊重农村老年人的自主选择。一方面，农村老人往往对价格特别敏感，定价超过一定范围，入住率就会大幅下降，使高标准的养老成为一种“不可及”的服务。另一方面，除了价格因素之外，还有农村老人生活习惯的问题。中国农村与城市的文化生活完全不同，费孝通先生就曾言“乡土社会”“熟人社会”来描述这种特征，一方面是安土重迁、故土难离，另一方面是“小圈子社会”，习惯于与熟人打交道。

在这种文化传统熏陶下的老人，虽然客观上需要养老机构提供的热饭热菜、日常体检、清洁服务，但同时也希望能时常围着老房子遛遛弯，跟老邻居聊聊天，在菜园里侍弄蔬菜花草。他们对机构养老的最大期待是一种“不离乡不离土的家门口的养老机构”，或许未必那么齐整和规范，但只要价格实惠、干净卫生，能够提供一日三餐，急事有人照应，就能解决很大问题。

农村养老机构应因地制宜、因时制宜，一味追求高标准，其效果可能会适得其反。《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》《中共中央国务院关于建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系的意见》都明确提出，要“构建多层次农村养老保障体系，创新多元化照料服务模式”。制定农村养老机构的设立条件和政策要求，也应当循着这个大方向去。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105154>

（来源：光明网）

老龄化社会如何实现老有所为

老有所“长”传统观念应转变

——“退休老干部、老党员，有经验、有能力，能够为基层治理作贡献。”

“最近受疫情影响，村民居家多，矛盾少了，我们工作量也减轻了。”5月11日，淮南市八公山区山王镇“老娘舅”人民调解员郑文卿对记者说。几乎每天早上8点半，他都会从家里出发前往“老娘舅”调解小组办公室，开始一天的工作。

今年76岁的郑文卿于2002年退休，退休前曾任山王镇派出所所长。山王镇党委委员、副镇长张志军介绍说，山王镇位于城乡接合部，有两座大型煤矿，居民多以此谋生计。随着煤矿的政策性关闭，加之耕地较少，相邻权益、征地拆迁、建盖房屋等引发的矛盾纠纷凸显，成为困扰山王镇的信访难题。2010年，镇政府主动邀请64岁的郑文卿担任人民调解员，参与矛盾纠纷调解。郑老欣然答应，成了“老娘舅”人民调解小组的一员。

从家长里短到法理人情，郑文卿等“老娘舅”，用最朴实的话语、接地气的方式化解矛盾纠纷。至今，郑文卿在调解岗位上干了12年，每年立卷调解20多起、口头调解近40起，为当地乡村治理作出了很大贡献。“退休老干部、老党员，有经验、有能力，能够为基层治理作贡献。”张志军深有感触地说。

老骥伏枥，志在千里。如今，多数职业退休年龄为男性60岁、女性50岁或55岁。对于正在逐年延长的人均寿命而言，五六十岁并非传统意义上的“老”。或是出于个人特长，或是希望奉献社会，不少人退休后仍有强烈的社会参与意识和发挥余热的意愿。

“老龄化过程应该是一个正面的、有活力的过程。鼓励老年人发挥作用，首先要观念上转变对‘老’的理解。”安徽大学社会与政治学院教授吴宗友认为，社会上对老年人的关爱多是从“敬老”的角度出发，认为“老年人身体弱了，各方面都要特别照顾”，而实际上应该从“敬老”的角度来看待。要按照年龄、身体、精神、资源、能力等分层分类考虑，认识到不同阶段老年人、特别是低龄老人的各自特点和能力，合理引导他们参与社会服务与建设。这样既能较好地让那些有特长有经验，而且有精力有体力的老年人发挥余热，也能更好地实现他们老有所为的人生价值。

老有“可”为发展条件要保障

——“老年活动缺乏经费、场地等支持，活动范围有限，活动质量也有限。”

社区是老年人生活的主要场所，与老年人的关系最直接、最密切。“退休是人生的重要节点。退休后有更多的空闲时间，又不知该怎么打发，容易陷入焦虑、迷茫，长此以往，老年人身心健康难免受影响。社区搭建平台，可以帮助他们找到参与社会、服务社会的良性互动方式。”合肥市包河区包公街道包河社区居委委员高霞说。

今年74岁的柳苏楠自2018年开始担任包河社区书画院院长。“打小比较喜欢书画，大部分时间也都用在书画上。”柳苏楠说，2005年退休前，她担任单位图书管理员，平时多与书籍打交道，社交较少。退休后更甚。

后来，柳苏楠经朋友介绍，参加了包河社区书画院并被推举为院长。每月19日，她组织老年成员开展书画讲堂、笔会、座谈会等活动，每年联合社区举办书画义卖、义务写春联等公益活动，所筹善款全用于慰问因病致贫的家庭。

“一开始觉得是被‘赶鸭子上架’，没想到，活动开展比较顺利，100多名老年成员处得很好。”柳苏楠说，还是要感谢社区搭建的平台，既让她认识了不少朋友、扩大了交际圈，也让老年人有了更多展示机会。但她坦言：“老年活动缺乏经费、场地等支持，活动范围有限，活动质量也有限。”

记者采访中发现，虽然社区搭建平台，帮助老年人能够愉快地开展活动，但普遍存在场地、经费等困难，并且老年人参与社会活动的形式也较为单一。

“娱乐性活动属于最集中和最易实现的活动，普遍受到大部分老年群体喜爱，但对于那些更具发展性的活动，老年人参与比例还很低，还需要不断完善和提升各方面条件保障老有所为。”吴宗友说。

为老服务社会合力解难题

——“应进一步完善和细化相关制度，鼓励和支持更多条件许可的老年人参与社会发展。”

去年，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》出台，提出促进老年人社会参与，扩大老年教育资源供给，提升老年文化体育服务质量，鼓励老年人继续发挥作用。

教育是老年人越来越重视的一项需求。老年教育不仅本身就是老年人社会参与的途径和过程，而且能为老年人提供社会参与的技能支持和知识保障。

“社区老年人上学历需求很旺盛，我们这里有近600名学员了。”今年71岁的赵腊宝是合肥市蜀山区笔架山街道学林轩社区保利香樟国际小区居民，自发在社区成立老年大学。

赵腊宝告诉记者，由于小区独特地理位置和优质教育资源，外来人口定居较多。大部分老年人都是随迁老人，来到新住地后，缺乏熟人网络和社会支持，很容易产生迷茫、焦虑，滋生矛盾。而老年人上“大学”，一起学习技能、参加各种活动，在交流中身心能够得到健康发展。

在赵腊宝的带领下，不少老年学员积极参与社会服务，在文明创建、疫情防控、纠纷调解中都发挥出重要作用。

吴宗友认为，老年人可以以正式的劳动者身份、也可以通过非正式的形式参与社会，比如参加社会公益志愿活动、提供公益服务等，也包括为家庭内部作贡献，减轻家庭养育压力。这些都需要社会予以鼓励和认可。

“应进一步完善和细化相关制度，鼓励和支持更多条件许可的老年人参与社会发展。”吴宗友建议，将老有所为纳入各级老龄事业规划，落实专项经费，制定专项计划。同时，推进人事制度改革，从制度设计、企业管理、个人意识等多方面入手，鼓励老年人再就业，提升老年人进入劳动力市场的社会认同度。

志愿服务是多数老年人参与社会服务的重要渠道，需进一步健全志愿服务制度、拓展志愿服务形式，用丰富多彩的志愿内容满足老年人多样化需求。“相关部门要积极引导社会力量参与社区为老服务建设。”高霞说，可采取政府购买服务等方式支持各类社会组织、学校和教育机构，聚焦后代照护、老年人互助、睦邻关系、社区事务等主题，设计活动和持续参与机制，拓宽老年人志愿服务社区的参与渠道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105155>

（来源：中安在线）

养老访谈

以积极老龄观应对人口老龄化

对话人：安徽大学人口研究所所长孙中锋

安徽老年教育研究院研究员张玉琼

记者：《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”，如何理解积极老龄观？

孙中锋：积极老龄观强调老龄化是使老年人保持健康、参与社会和获得保障的机会尽可能最大化的过程。人口老龄化是挑战也是机遇，积极老龄观肯定老年人的社会价值，倡导各方不仅要提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且要努力创造条件让老年人参与社会，充分发挥其技能、经验和智慧，为促进经济发展、增进社会和谐展现老年人作为，从而使老龄化对社会经济的压力转化为促进可持续发展的动力。

记者：相关部门如何创新制度安排和政策举措推动落实积极老年观？

孙中锋：践行积极老龄观，需要进一步完善养老服务体系，加快养老产业发展，积极营造积极老龄化社会氛围。在政府部门层面，要将这一理念落实到与老有所为相关的部门规划和工作中，带动全社会认识到老年人是社会的宝贵财富，为老有所为营造良好社会氛围。在社会层面，破解可能影响老年人参与社会的障碍。将老有所学与老有所为结合起来，把老年大学建设成老年人融入时代、服务社会的“加油站”。社区可以支持和激励老年人参与志愿服务。在企业层面，抓住银发经济的机遇，开发更多适老产品，提升老年人的幸福感。

张玉琼：《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》就“践行积极老龄观”提出了三方面举措：创新发展老年教育，加快发展城乡社区老年教育，支持各类有条件的学校举办老年大学（学校）、参与老年教育；鼓励老年人继续发挥作用，加强老年人就业服务，促进老年人社会参与；丰富老年人文体休闲生活，扩大老年文化服务供给。落实这些举措，需要相关部门聚焦解决老年人健康养老、教育养老、文化养老等问题，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，一方面要继续加大老龄事业发展投入，完善养老服务体系，提升老年人生活质量和水平；另一方面要推动老龄产业健康发展，比如支持面向老年人的大健康产业发展及其新模式、新业态，充分运用大数据、云计算、移动互联网、智能物联网、可穿戴设备等技术 and 产品发展养老服务业，实现老龄事业的信息化和智能化。

记者：老年人应如何树立积极老龄观？

张玉琼：积极老龄观鼓励老年人积极面对老年生活，不仅要保持身心健康，而且作为家庭和社会的重要资源，还要积极融入社会，参与社会发展。在我们身边，也有不少老人继续在自己擅长的领域发光发热，或教书育人，或当志愿者，或上老年大学，或积极参加社区活动。他们通过“有兴趣”的工作，发挥“被需要”的社会价值，展现“不掉队”的精神面貌。所以，老有所养、乐享晚年，应该是个积极参与的过程。树立积极老龄观，老年人要少些晚年迟暮的喟叹，多些“老骥伏枥”的豪情，面对时代和社会发展的新动态、新现象，要保持强烈的求知欲，敢于尝新尝鲜，体验新生活。同时，也要强化“过来人”的自信，充分发挥自身的技能、经验和特长，用老年余热继续帮助他人、服务社会，在老有所为中不断提升生活的质量、丰厚人生的意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=105156>

（来源：安徽日报）

智慧养老

当老龄化遇见数字化——如何让我们的老人跨越“数字鸿沟”

5月17日是世界电信和信息社会日，今年的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。

国家统计局数据显示，2021年，我国60岁及以上人口超2.67亿，占全国人口的18.9%。如何让老年人和障碍人群便捷、顺畅地使用以互联网应用为核心的新一代智能技术，不仅关系到千家万户，更是国家现代化建设和社会文明进步的必答题。

“适老化和无障碍改造”是要在科技高速发展的社会不让老年群体和残障人士掉队的一项环境建设工作。”北京市通信管理局局长苏少林说。

2021年9月26日，北京市通信管理局联合工业和信息化部信息通信发展司、三家基础电信企业共同开展“敬老助残，用心服务”我为群众办实事活动，深入社区开展助老助残小课堂，与社区老龄居民互动沟通，为他们答疑解惑。

2021年，北京市推动首批与老年人和障碍人群工作、生活密切相关的51家网站和26款APP开展适老化及无障碍改造工作，着力解决老年人和障碍人群在使用互联网等智能技术时遇到的困难，推动充分兼顾老年人和障碍人群需求的信息化社会建设。

“你看，现在的这些应用软件都有‘长辈模式’。”家住北京市朝阳区的苏女士今年63岁，网上追剧、买菜已经成为她生活中的一部分。“这种‘长辈模式’不仅字体大，看得清楚，还没有广告，用起来很简单。”

家住北京市西城区的彭先生说，“以前父母出门前，我都要帮他们提前约好出租车，有时候在家看电视都要我提前帮他们调好。”如今家里的老人在网上购物、看视频已经完全不需要别人帮忙了。“有时候我在网上购物，他们还会教我怎么买更便宜。”

“您好，请扫码。”“我这手机扫不了，你看政府给我发的这张卡，你能不能扫我？”“没问题，显示您是绿码，请进。”在与防疫人员简短交谈后，黑龙江省齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区的88岁居民邱玉山顺利进入超市购物。

近日，“反向扫码”这个不算复杂的政策创新引发全网点赞，不少网友称，这样暖心的“逆向思维”更能体现一个国家社会文明的进步。

不仅如此，越来越多针对老年人的暖心智能服务出现在我们身边。今年1月，北京移动推出了10086视频客服功能，可以通过视频的方式为老年人‘面对面’‘手把手’提供服务；北京联通推出银龄卡、孝心卡让老年人与数字生活接轨，远在异乡的儿女，通过“异地同享”“联通看家”等可以随时关注老人；北京电信为老年人开设助老“微课堂”，教老年人学会使用智能手机应用，同时联手国家统计局老年大学进行反诈知识科普，让老年人守护好自身“钱袋子”……

技术上的升级帮助老年人拥抱数字时代，能用、会用、敢用、想用智能产品。与此同时，日常生活中更多的“逆向思维”探索和暖心智能服务更加契合了老年人的生活习惯，让老年人真切感受到了数字生活的新图景。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105157>
(来源：新华社)

面向老年人和实现健康老龄化的数字技术

当今世界，人类和技术正处于一个转折点。在疫情期间，全世界都目睹了数字技术的能力及其改变我们未来的方式。

从5G和物联网到人工智能和云计算，诸多领域的兴数字技术正在突破可能的边界。与之前的其他突破性技术一样，它们将对我们和地球的未来产生深远影响。

巨大的可能性伴随着艰巨的责任。我们注意到，全球仍有近30亿人尚未连接起来，其中大多数人生活在发展中国家，特别是农村地区。此外，诸如性别歧视、人类代沟、服务支付能力差异等问题也依然存在。

公平使用数字技术不仅是一种道德责任，而且对全球繁荣和可持续发展至关重要。包括逾10亿60岁或以上的老年人，他们是今年世界电信和信息社会日庆祝活动的焦点。

这一群体正在日益庞大，我们这个时代能取得如此大的社会和经济成就，这一群体实在是功不可没。随着时间的推移，他们现在面临着新的机遇和挑战，他们理应得到我们的关心和帮助。

5月17日是世界电信和信息社会日，庆祝的是国际电联的成立日。为了响应和支持世界卫生组织和联合国发起的“老龄健康十年”持续活动，我们把今年纪念日的主题确定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。

我呼吁您与我们分享行之有效的做法，并就未来工作献计献策，以帮助老年人成为数字世界的积极参与者和宝贵贡献者。

我祝愿所有老年人都能享受到数字技术带来的快乐而健康的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105158>

(来源：媒体滚动)

智能终端适老化：撬动万亿级大市场

编者按：5月17日是世界电信和信息社会日，国际电联（ITU）将2022年世界电信和信息社会日的主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，体现了数字经济时代，信息通信行业助力老年人跨越“数字鸿沟”的责任与担当，同时也对ICT行业以创新技术推动信息通信适老化改造提出了更高要求。在世界电信和信息社会日即将到来之际，《中国电子报》记者深入走访，了解数字技术在服务老年群体方面的进展、问题和前景，并形成系列文章，以期引起全行业和社会对此方面问题的关注。

屏幕上的字太小看不清、手机操作系统太复杂弄不懂、电视遥控器开机步骤繁琐总忘记……如今，老年人日常使用智能终端时的痛点正在逐渐消失或修正。

在国家出台顶层设计、终端企业积极探索形成合力的推动下，我国智能终端适老化改造进展迅速。老年人群体对智能终端的态度，实现了从“不会用、不敢用、不想用”到“会用、爱用、想用”的积极转变。专家同时指出，随着我国老龄化进程的不断推进，适老化产品还有望撬动万亿级大市场。

顶层设计为终端适老化扫清障碍

根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上老年人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。让广大老人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”成为关乎全社会的民生大事。我国各级政府高度重视老龄工作，为落实国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，2021年2月，工业和信息化部印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，从扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造和为老年人提供更优质的电信服务等三方面业务进行了细化部署，集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难。

智能手机、智能电视在老年人的日常生活中扮演着重要的角色，也成为了智能终端适老化改造的排头兵。“看电视成为老年人最爱的家庭娱乐项目”，根据CSM（索福瑞）监测数据，2016年达到2020年，65岁及以上人群一直都是电视收视贡献最大的受众群体，人均收视时间历年来都保持稳定的增长，也是所有年龄层中唯一呈现增长趋势的群体。随着疫情防控常态化，用手机出示健康码，扫描登记行程信息成为人们日常出行的“刚需”，老年人使用智能手机也升级成必修课。

去年6月29日，在工信部电子信息司指导下，相关单位发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准。三项团体标准的发布和实施为智能终端厂商设计适老化产品提供了详细的、量化的标准。下一步，工信部电子信息司将推动制定终端产品适老化水平体系，按照“推广一批、评价一批”的原则组织开展手机、彩电适老化评价工作，引导企业扩大适老化智能设备供给。

据了解，工信部还在不断推动适老化以及智慧健康养老产品的相关标准的完善。5月13日，《2022年第一批行业标准化修订和英文版项目计划》公布，其中《智慧养老家居产品通用技术要求》《音频、视频及多媒体系统与设备适老化技术要求》《音频、视频及多媒体系统与设备适老化水平评价方法》等标准的起草工作开展在即。

终端企业积极探索适老化改造

去年6月，《移动终端适老化技术要求》等三项团体标准的发布和实施，华为、创维、OPPO、小米等10家终端企业在发布会上签署了承诺书，共同参与适老化改造工作。三项团体标准的推出让智能终端厂商在适老化改造之路上“有据可依”，越来越多智能终端企业加快适老化改造的步伐，在近一年的时间内硕果累累。

OPPO适老化相关负责人接受《中国电子报》采访时表示，目前OPPO公司约15款可更新ColorOS11及以上系统版本的手机支持适老化相关功能。此外，OPPO还在全国53座城市举办349场“O学堂”活动，面对面地讲授和教学，让老年群体快速、直观地学习和掌握数字化技能。

另一智能手机厂商vivo推出了远程协助模式，让子女能够远程操控父母的手机界面，可以帮助父母调取健康码、在小程序上完成医院挂号、通过APP打车等操作；另据公开资料披露，华为鸿蒙手机操作也已经实现标准中约80%的适老化功能，截至2021年底超过1.3亿部手机升级鸿蒙系统。

《智能电视适老化设计技术要求》团体标准发布后，创维、海信、小米等彩电企业的适老化产品改造进入了加速模式。“创维已经针对适老化功能研发和优化产品。”创维彩电研究院产品规划部部长江润早前在接受《中国电子报》记者采访时表示，未来，创维不排除会以软件升级的方式让部分创维电视产品具备适老化相关功能。

据海信视像介绍，海信结合老年人操作特点和观看习惯专门开发了语音识别、简合模式、远程操控等人性化功能，并将这些功能应用在海信全系列智能产品中。海信将电视遥控器按键从28个减少到10个左右，老人不用1分钟就可以掌握使用方法。此外，老年人还可以通过粤语、四川话、长沙话、上海话等24种方言语音控制智能电视。

此外，小米官方微博发文称，小米电视EA2022系列通过了中国电子技术标准化研究院赛西实验室的适老化评测。据介绍，小米EA2022系列搭载远场语音，解放了双手，用户的语音就是遥控器，让老年人操作关机、换台时更加方便。此外，小米EA系列7个型号的电视产品的最新系统均支持长辈模式。

适老化需求撬动万亿级大市场

人口老龄化快速发展成为新常态，智能终端的适老化是民生工程也是民心工程，同时也孕育了巨大的市场。国家卫健委数据显示，预计到“十四五”末，我国人口老龄化水平将超过20%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。随着教育水平更高的“60后”、“70后”步入退休行列，“有钱有闲”老年人口成为越来越有能力共享数字时代发展成果的人群，银发经济方兴未艾，适老化智能产品服务的国内市场潜力巨大。

“随着我国老龄化进程的不断推进，银发经济愈发引起各行业重视，粗略估算2021年市场规模约5.9万亿元。”奥维云网（AVC）总裁助理兼研究部总经理赵梅梅在接受《中国电子报》记者采访时表示。

除了智能电视，白电企业也在不断实践家电适老化。”赵梅梅介绍说，不少空调产品已经搭载了语音功能，用户可以通过人机对话更方便地调整温度。她认为，全家电品类的智能化也是家电适老化的主要体现，考虑到老年人居家养老的需求，增加了关怀老年人的健康监测、跌倒报警功能以及智能摄像头等。

行业专家表示，人口老龄化是全球人口发展的一大趋势，适老化产品不仅在国内具备较大市场，未来我国智能终端制造企业的适老化产品服务还具备“走出去”的潜力，进一步开拓国际老龄市场。

企业如何抓住“银发消费”商机？赵梅梅建议，家电进行适老化改造需要从关怀老年人这一初衷出发，各项功能和产品设计应更符合老年人的使用习惯同时还要保障老年人的安全。例如更简单的操作界面，更人性化

的设计（无需弯腰或踮脚操作）、防漏电、防烫伤、防划伤、大字显示等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105159>

（来源：中国电子报）

余晓晖：数字技术为实现健康老龄化带来机遇

今年5.17世界电信和信息社会日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。国际电联呼吁，利用ICT，制定数字政策和战略，利用数字技术使老年人健康地步入老年。

中国信息通信研究院院长余晓晖认为，数字技术为实现更为健康的老龄化带来了机遇。物联网、5G、人工智能、大数据等技术的应用推动了从药品研发到诊断治疗的突破，提升了医疗服务效率和质量；也使远程医疗、社区健康管理乃至老年人随时随地健康监测与自我管理成为可能，显著提高了老年人健康水平和生活质量。

与数字原生代的年轻人不同，老年人对数字技术的应用存在不适应性和困难，难以充分享受数字红利。为推动老年人能用、会用、愿用互联网和数字技术，工业和信息化部组织开展了互联网应用适老化与无障碍化专项行动，并与卫生健康部门一起推动5G、人工智能在健康老龄化中的应用。

余晓晖表示，在工业和信息化部指导下，中国信息通信研究院着力推动数字技术赋能老年人生活，一方面在数字适老化的政策研究、标准规范制定、移动互联网应用及终端适老化评测等方面开展系列工作；另一方面支撑和推动5G、人工智能、物联网等技术在老年人健康管理和医疗服务中的创新应用。

截至一季度，中国信息通信研究院完成与老年人生活密切相关的55款APP、320个网站和3个系列手机终端的适老化评测。同时，为更好推动数字技术适应老年人需求，牵头成立了数字适老化与信息无障碍联盟，凝聚产学研用等各方力量，共同推动数字适老化技术的创新与应用。

余晓晖说，下一步，中国信息通信研究院将进一步发挥智库作用和平台优势，更好利用技术验证、标准、测试、产业生态组织等综合能力，与社会各界一起，推动充分兼顾老年人需求的数字社会建设，帮助老年人不仅克服生活中的“数字困难”，更要享受数字技术红利，实现数字技术赋能的健康老龄化，享受更多的获得感、幸福感、安全感，让数字化全面增进人民福祉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105160>

（来源：新华网）

数字化 + 老龄化：一道重要的考题

编者按：5月17日是世界电信和信息社会日，国际电联（ITU）将2022年世界电信和信息社会日的主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，体现了数字经济时代，信息通信行业助力老年人跨越“数字鸿沟”的责任与担当，同时也对ICT行业以创新技术推动信息通信适老化改造提出了更高要求。在世界电信和信息社会日即将到来之际，《中国电子报》记者深入走访，了解数字技术在服务老年群体方面的进展、问题和前景，并形成系列文章，以期引起全行业和社会对此方面问题的关注。

一次买火车票的经历，让家住北京市丰台区兆丰园小区的70岁老人齐俊平改变了对智能手机的看法。“孩子用手机提前把车票买了，到了火车站我把身份证一摆，火车票就发给我了，太方便了。”齐俊平老人在接受《中国电子报》记者采访时兴奋地说。齐俊平老人开始更多地接触智能手机，学会了缴水费、电费，扫码支付、购物，感觉生活一下子便捷了很多。

实际上，像齐俊平这样能主动学习并熟练使用智能手机的老人并不多。中国互联网信息中心发布的报告显示，截至2021年年底，我国网民中60岁以上的老年人只占11.3%。而在这些老年人中只有23%能在网上购买生活用品，20%能在网上查找信息。

2022年“世界电信和信息社会日”的主题为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。国际电信联盟表示，电信和信息通信技术（ICT）在实现更健康的老龄生活方面可以发挥作用。当“数字化”遇到“老龄化”，如何围绕技术创新应用、加大产品供给、拓展应用场景，帮助老人跨越技术鸿沟、构建适老社会，对ICT企业来说确实是一道非常重要的考题。

各国制定数字政策应对老龄化

日益加剧的人口老龄化已成为全球社会普遍关注的问题。联合国人口司数据显示，2020年全球60岁及以上老年人口为10.5亿人，占全球人口比重达13.5%，相比20年前增长了3.6个百分点。

国际电信联盟称，全球人口老龄化是21世纪具有决定性意义的人口趋势，社会正在竭力寻找这一趋势可能带来的机会；同时呼吁，成员国继续利用数字技术，制定数字政策和战略，使人们健康地步入老年，参与社会活动并作出贡献。

在老龄人口比例超过32%的日本，养老产业从上世纪70年代开始发展，日本打造出“政府+企业+信息化平台”的智慧养老运作模式。通过出台相关补贴政策鼓励企业研发科技适老化产品，尤其对移动辅助、自动排泄处理、健康监测、走失监护等产品的研发和推广进行重点扶持，再利用信息化平台分析养老设施、社区及居家养老的相关数据，并提出解决方案。

美国也是世界各国中较早发展智慧养老产业的国家之一，早在1960年，65岁及以上人口比例就已经达到9.1%。2020年这一数字更是上升至16.63%。美国养老产业链中的适老化产品、服务中，科技的运用层出不穷，并注重研发远程医疗服务系统，同时奉行社区自治理念，即通过市场竞争机制，在激发企业提高服务质量的同时降低了政府管理成本。

不同于美国高度市场化的运行机制，在英国，有关部门为智慧养老产业给予大量财政投入，不断制定智慧养老相关法律法规，对英国智慧养老标准化建设、管理制度、考核细则等做出了相当完善的规定，使得法律法规与政府对产业的监管措施互相配合，为智慧养老产业发展提供了巨大的保障。

我国通过“数字反哺”帮助老年人

我国也正面临同发达国家一样的养老压力。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老人占全国总人口18.7%，达2.64亿人。但与西方发达国家不同的是，我国养老产业市场还处于早期培育阶段。特别是近年来，我国ICT基础设施和智能化的高速发展，与老年人口数量的快速增长形成了一对矛盾。

中国互联网信息中心发布的《中国互联网发展状况统计报告》显示，我国60岁及以上老人有一多半接触不到互联网。新冠肺炎疫情后，老年人因不会使用科技产品，在出行、购物、就医等方面遇到更大障碍，“数字鸿沟”问题愈发凸显。

依托扎实的ICT基础设施和信息化发展成果，我国通过“数字反哺”帮助老年人，构建对老年人友善的社会数字环境。2021年《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，推动科技适老化成为我国人口老龄化战略的重要组成部分。为了让老年人更好地共享信息化发展成果，工业和信息化部等有关部门陆续发布多项政策措施，印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》、开展“互联网应用适老化及无障碍改造”专项行动，集中力量解决老年人在日常使用科技产品时遇到的问题和困难。

在各级政府以及相关管理部门的合力驱动之下，ICT企业面向老年人多层次、多样化的健康养老需求，重点围绕技术创新应用、加大产品供给、数据平台建设、拓展应用场景等，实施适老化技术、产品、服务改造和创新，让“冷冰冰”的技术转换为“有温度”的适老、助老、孝老的基础设施。

325家网站和APP完成适老化改造

如果说青年人是引领浪潮的“数字原住民”，那么老年人则是被拒之门外的“数字难民”。此话虽为戏谑，却反映了缩小技术鸿沟，让老年人融入数字社会的紧迫性。

可到了应用商店，不知道在哪里有想要的软件；网购下单，找不到支付按钮，担心点错钱就没有了；看短视频，老有乱七八糟的广告跳出来，关都关不掉……两年 before 刚刚接触智能手机时，齐俊平有着重重担忧。

这也是大多数老人使用互联网时遇到的共同难题。想用不会用，会用不敢用，很多老年人就这样被困在了接触数字化的“第一公里”。

2021年1月，工信部开展了为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，推动手机APP适老化改造。购物、聊天、打车、新闻等涵盖衣食住行各方面的手机APP陆续推出“老年版”。2022年4月，工信部信息通信管理局局长赵志国表示，工信部已组织开展325家网站和APP完成适老化改造。

在微信APP的关怀模式中，新增设的语音播报功能解决了视力障碍和认读困难的老人的阅读问题；滴滴出行APP的“老人打车”模式，可为有需要的老人优先派单；高德地图APP则在“长辈地图”中重点突出公共场所、无障碍电梯、医院、银行、超市、公园等老年人出行常去地点，“一键点击”后可显示步行路线及公共交通路线；抖音在“长辈模式”中设置了提醒和管理功能，同时强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境。

中国信息通信研究院副院长胡坚波表示：“我们推动了首批325项互联网网站和APP改造，其中50多项是与老年人相关的APP，经过适老化改造的网站和APP主要有几个特点，一是采用大的字体、大的图标、高对比度；二是简化功能区，一键直达让操作简单方便；三是没有中间插件和弹窗，这对老人都非常重要。”

在操作流程上做“减法”的同时，业务办理的服务意识在做“加法”。三大运营商针对老年人推出了老人专属版账单定制化服务、“孝心卡”专属资费套餐，为老年人提供宽带、终端维修服务，在线下营业厅办理业务时，运营商为老年人提供业务办理免排队、专人引导等服务；同时还实现了电话客服的“一键呼入”功能，可跳过语音提示和数字选择等环节，直接享受人工咨询服务；在网上办理就医、缴费、政务查询服务时，多个部门网站已经实现语音朗读、语音导航等多种辅助功能。疫情发生后，各地陆续推出纸质版“健康码”，亲属可帮忙代申领并打印纸质版健康码，进一步方便了老年人日常生活。

新标准打造“数字养老”新范式

一套科技适老化标准，为设计、研发适老化科技新产品提供了技术支撑，为有关部门实施行业监管提供了技术依据。近年来，我国科技适老化标准体系持续完善。2021年6月，工信部发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》3项团体标准，规定了智能产品在适老化方面应满足的技术要求，包括屏幕显示、音频控制、语音交互、远程辅助、应急应用等方面的技术要求和测试方法。

让长辈们学会使用智能手机不在数字世界中掉队，手机厂商依照科技适老标准体系，从源头进行适老化创新。

华为手机率先推出“简易模式”，通过更大的图标、字体、音量，主页优先展示常用APP等设置，使老人更容易找到想要的应用，更清晰地听到通话与视频内容。目前，每月约有超800万人次开启和使用华为智能手机的简易模式。

跟老人讲了半天，可他们还学不会，这时OPPO手机面向老人推出的远程协助系列功能可以帮上忙。子女将自己在手机屏幕的实时操作通过屏幕远程共享给老人，一边演示一边说，就能让他们轻松学会不少新应用。

针对老人总找不到的健康宝等日常应用的问题，vivo手机则推出了“便捷生活”栏目。子女一次性帮其设置好，以后老人点开该栏目，一键就能开启健康宝以及微信支付等服务。

基础网络通信能力是数字化养老服务的接口，更是养老产业智慧化发展的基座。电信运营商利用云、大数据、物联网等通信技术，为居家社区场景进行数字化升级。

“因为疫情，原本时常来探望我的儿子跨区交通不方便，难以见面。”上海联通近日上线了“暖心家园”智慧养老产品，上海某小区的赵大伯是“暖心家园”的首位预约用户，“我现在已经可以很方便地通过‘暖心家园’APP上的便捷呼叫功能跟家人联系，设置用药提醒。儿子、儿媳、孙子也都安装了‘暖心家园’子女端，将来在APP上可以通过摄像头看到我在家的状态，还能视频聊天，仿佛家人就在身边。”赵大伯说。

电信运营商为智慧养老打造的丰富应用场景远不止于此。浙江电信为舟山群岛新区智慧养老服务中心打造的“智能屋”中，配备了门磁感应器、烟雾探测器、燃气报警器、人体传感器等智能设备；浙江移动将互联网大数据管理模式应用于养老服务领域，建立了“家院互联”服务信息中心，引入“SOS—键通”应急呼叫装置、活动轨迹感应、跌倒自动报警等新型传感技术。

综合云网一体与可信计算、安全通信、数据治理，通信设备提供商中国信息通信科技集团有限公司面对数字技术适老的社会呼声，正不断提升安全防护支撑，深入打造“反诈守望者”服务，助力构建安心、省心网络环境，降低老年群体用网风险；新华三集团用不断进化的数字大脑，紧密围绕智慧养老应用场景打造领先的数字化解决方案……

提升老年数字化素养任重道远

随着更多“看得见、摸得着”的适老技术、应用、服务的推出，我国老年人对融入信息时代的意愿变得更为强烈。不过记者在采访中也发现，很多服务和产品门槛高、获取难，并不贴合老人实际诉求，甚至导致“鼓起勇气”尝鲜的老人丧失对科技的信任感。

以APP适老化改造为例，多位老人向记者表示，部分APP只是首页字体进行了适老化调整，点进二级页面后，页面的布置、字体与正常版一样。记者也发现，诸多手机APP适老化模式切换入口并未在首页展示，而是隐藏在“设置”栏中，很容易被“忽略”；此外，一些改造后的适老版APP虽然简化了界面，但仍能见到广告推送和诱导类按键。

老年人缺乏个人信息保护意识，信息辨别能力较弱。科技适老在为老年人带来便利的同时，还存在易被忽视的安全隐患。“标题党”“养生保健党”等虚假信息构建的网络信息场，诱导老人充值，购买理财产品、保健产品。部分科技产品打着适老化改造的旗号，利用老人容易被“赚钱”“省钱”等字眼吸引的心理，趁机“收割”流量，引发老年人个人信息泄露及危害个人健康等问题。

适老化改造中出现的问题，表面是技术原因，症结却在理念。正如东南大学网络空间安全学院副教授宋宇波所说，推出更方便使用的老年版网站或软件，技术上并不困难，之所以有推进不力现象存在，与老年版软件的商业价值不高有一定关系。

如果不能取得适老化改造的社会价值与企业收益的双赢，适老化改造难免磕磕绊绊。

对此，业内专家建议，政府应加大对老化改造的政策支持力度：一是加强对企业社会责任的强制要求，在科技产品的用户端尽量简化操作，将复杂的操作、信息流转等过程转移至产品系统后台；二是建立科技创新企业与老年用户互惠双赢的商业模式，激发适老化设计在推动产品质量提升、增加用户黏性、盈利创收方面的潜力。三是鼓励相关企业主动承担适老化开发改造工作，对在智能技术适老化中表现突出的单位和个人给予表彰奖励。

赛迪研究院电子信息研究所消费电子产业研究室主任赵燕表示，要积极引导老年消费者正确选择和使用，培养和提升老年人的数字化素养。2021年起，工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等上万场活动，组织互联网企业带着手机等智能终端走进老年社区、老年大学，为老年人提供常用APP应用辅导，“手把手”教老年人使用智能技术。

一个社会对老年人的态度，体现着这个社会的文明程度；一款适老化产品，彰显着科技发展的温度。在数字化水平越来越高的世界里面，不让任何一个人掉队，也是不断做优做强做大我国数字经济的应有之义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105161>

（来源：中国电子报）

养老金融

“适老化”金融服务撑起老人“关爱伞”

5月13日，北京国家金融科技认证中心向建行延安分行授牌“适老服务达标网点”，标志着该行营业部成为我省金融系统首家“适老服务达标网点”。北京国家金融科技认证中心是国家权威第三方合格评定机构。2021年，该中心按照国务院战略部署，牵头制定了《银行营业网点适老服务要求》团体标准，依据59项评价指标对网点适老服务环境、服务功能、服务管理、应急处置和社会责任等五项内容提出要求，引导银行营业网点积极打造安全无障碍的“适老化”智能环境。记者了解到，从2018年起，建行延安分行同时启动了“劳动者港湾”和“老年客户服务窗口”双品牌建设。先后在全行建立了23个“劳动者港湾”和15个“老年客户服务专区”。工作人员集思广益，广泛征求老年人意见，银行逐步配备沙发、书籍、茶水、点心、钟表、放大镜、活动填单台、血压器、助站拐杖、移步器、老花镜、耳机及老年急救物品、急救箱等设施物品40多项。同时，选调培训了经验丰富且极具爱心、性格温和的工作人员，让老年人能享受到专业化服务。几年来，建行延安分行老年客户服务得到不断完善和升级，2021年10月16日，成功通过北京国家金融科技认证中心适老化服务认证，逐步满足老年人金融需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105162>

（来源：延安日报）

特定养老储蓄业务将启，满足低风险偏好养老需求

继养老理财试点后，养老储蓄业务试点也即将启动。记者日前从银保监会获悉，为进一步丰富第三支柱养老金融产品供给，银保监会正会同人民银行研究推出特定养老储蓄业务试点。

据银保监会有关负责人介绍，特定养老储蓄业务兼顾普惠性和养老性，产品期限长、收益稳定，本息有保障，可满足低风险偏好居民的养老需求。初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展试点，单家银行试点规模初步考虑为100亿元，试点期限暂定一年。特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

招联金融首席研究员董希淼表示，养老储蓄试点基于我国公众储蓄偏好来创新产品和服务，有助于进一步丰富养老金融产品供给，与养老理财产品、养老保险产品和养老基金产品等形成补充。

在老龄化背景下，今年养老储蓄业务试点已多次被提及。3月2日，银保监会主席郭树清在新国办新闻发布会上就透露，养老储蓄试点即将启动。3月4日，银保监会、人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》，其中提到，支持商业银行研究养老储蓄产品，探索开展养老储蓄业务试点。

相关政策也加快完善。4月21日，国务院办公厅印发的《关于推动个人养老金发展的意见》，为个人养老金制度落地落实提供了行动指南。5月10日，银保监会印发配套文件《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》，提出逐步形成多元主体参与、多类产品供给、满足多样化需求的发展格局。

伴随制度的完善和试点的丰富，业内认为我国个人养老金制度将迎来快速发展期。对于养老储蓄等商业养老金融业务的后续发展，董希淼建议，可以在试点的基础上，尽快总结试点经验教训，适时增加试点产品规模，并将试点扩大到其他大型银行和中小银行，以更好地满足公众对养老储蓄的需求。

“此外，对于养老储蓄，建议在利息税收上实行不同的政策，鼓励更多的人通过选择养老金融产品来更好地满足养老的需求。”董希淼认为，国家层面应对养老金融发展制定长期规划，完善相关制度安排，明确专属理财、保险、基金、信托等养老金融产品定位，鼓励各类金融机构推出适老性金融产品，有效支撑第三支柱养老保障作用发挥，成为社会保障体系的有益补充。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105163>

（来源：经济参考网）

四大行试水创新养老储蓄试点：最长期限20年利率怎么定？

备受关注的养老储蓄终于有了新进展。

记者从银保监会有关部门获悉，初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展养老储蓄试点，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

业内人士认为，作为超长期存款，养老储蓄在定价方面尚无可比产品，后续如何定价是关键。

四大行率先试水

今年以来，监管部门已多次预告养老储蓄试点即将启动。

记者了解到，为进一步丰富第三支柱养老金融产品供给，银保监会正在会同人民银行研究推出特定养老储蓄业务试点。初步拟由工、农、中、建四家大型银行在部分城市开展试点，单家银行试点规模初步考虑为100亿元，试点期限暂定一年。特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

“四家大型商业银行机构网点多，线上线下服务渠道丰富，存量客户群体庞大。”招联金融首席研究员董希淼表示，在四大行率先进行养老储蓄试点，有助于更好地满足具有养老储蓄需求的居民需求，最大限度地方便更多的居民办理养老储蓄业务。

满足低风险偏好居民养老需求

对于产品特点，银保监会有关部门负责人介绍，特定养老储蓄业务兼顾普惠性和养老性，产品期限长、收益稳定，本息有保障，可满足低风险偏好居民的养老需求。

在产品的设计方面，养老储蓄产品如何定价备受关注。目前，银行销售的储蓄国债期限主要是3年期和5年期，大额存单期限最长为5年期，相比之下，养老储蓄产品期限更长，在定价方面没有可比产品。

今年4月发售的储蓄国债，三年期和五年期票面年利率分别为3.35%、3.52%。大额存单方面，以工商银行为例，该行目前在售的大额存单年利率为3.25%，且目前没有5年期大额存单在售。

光大证券金融业务首席分析师王一峰表示，银行体系资金本身具有“借短贷长”的特点，长期限的养老储蓄降低了存贷期限错配，但由于很难提供对应高收益资产，预计长期养老储蓄利率很难显著提高。从定价的角度看，储蓄国债、协议存款、5年期定期存款可以提供一定定价参考，相比这些产品，预计养老储蓄产品定价不会明显偏离。

建议实行差异化税收政策

银保监会日前发布的《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》提出，符合银保监会规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品可纳入个人养老金投资范围，享受国家规定的税收优惠政策。

对于养老储蓄等商业养老金融业务发展，董希淼建议，财政、税务等部门及金融管理部门应在财政税收、产品准入等方面采取更多的支持政策，比如将养老理财、养老保险、养老基金等纳入税收递延账户并降低整体税率；如果推出养老储蓄，建议在利息税收上实行不同的政策，以此鼓励更多的人通过选择养老金融产品来更好地满足养老的需求。

多地跃跃欲试

尽管目前试点城市尚未确定，但多个地区已明确表示鼓励辖内银行开展养老储蓄业务试点。

例如，北京银保监局日前发布的《关于做好辖内新市民金融服务工作的通知》表示，鼓励各商业银行开展养老储蓄、养老理财业务试点。

重庆银保监局日前印发的《金融支持新市民安居乐业实施细则》提出，推出养老理财产品和养老储蓄产品。地方法人银行、理财公司应积极研发符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品及养老储蓄产品，引导资金优先投向本地养老、健康产业。

山东银保监局印发的《关于加强新市民金融服务的工作方案》指出，支持商业银行研究养老储蓄产品，探索开展养老储蓄业务试点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105164>

（来源：中国证券报）

老年说法

湖南养老公寓再次爆雷，超1800名老人中招，9100万养老钱凭空消失

养老是每个人都避不开的问题，随着社会的进步，老百姓的养老观念也发生了翻天覆地的变化，三代同堂的吸引力正在快速下降。

父母和子女存在不可逾越的年龄代沟，对待事物的看法也大相径庭，居家养老的模式也在逐渐萎缩，取而代之的是公寓型的养老模式。

但公寓养老作为新鲜事物也存在诸多问题，带理财性质的养老公寓更是暗藏玄机。

2021年1月21日，虽正值寒冬，但在湖南益阳资江大桥下却有一群黑衣蒙面的男子对着江面敲锣打鼓，这在当地是一种为亡者招魂的仪式。

就在两天前，62岁的曹某林从资江大桥一跃而下，用这种并不体面的方式走完了自己的一生，让他走上绝路的是正是“纳诺老年公寓”。

曹某林在开发商的宣传下拿出17万养老钱，购买了一套可以分红的养老公寓，结果项目爆雷，负责人银铛入狱，他的“投资”也打了水漂，看着重病无钱医治的老伴，曹某林自觉无颜面存活于世，情急之下走上了绝路。

湖南养老公寓再次爆雷

无独有偶，73岁的王英也被养老公寓坑得不轻，她于2018年花13.7万在桃江县“都好养老公寓”订了一个床位，业务员承诺，到期可返还全部本金，而且每年还有额外返利，养老赚钱两不误。

在业务员口若悬河的介绍下，王英头脑一热就掏光了老本，当她按约定时间拿返利时，工作人员却一再推诿。

王英顿觉不妙，当即表示放弃返利，只要本金即可，但这个要求再一次被拒绝。

超1800名老人中招，9100万养老钱凭空消失

在子女的要求下，王英报了警，结果让她吓了一跳，这个项目有超过1800位老人中招，总金额已经超过9100万！

除了这两个养老公寓，还有“纳诺”、“衡福海”等项目接连爆雷，受牵连的老人不计其数，套路也是大同小异。

将养老公寓的床位当成投资，看似天方夜谭，但单纯把老人上当的原因归结为贪心也有失偏颇，大家对前段时间爆雷的“蛋壳”公寓应该还有印象，中招的绝大部分都是年轻人，而且以大学生居多。

信息灵通的年轻人都逃不过公寓的套路，何况这些年事已高的老人？

对于老人来说，分红型的养老公寓无异于降维打击，他们没有丝毫防范能力。

随着年龄的增加，不少老人都瞒着家人为自己规划人生的最后一程，他们之所以不跟子女商量，就是怕子女反对，认为有钱也不留给子女。

但他们忽视了一个问题，只要是新领域就会有漏洞，而不法商人最热衷的就是用漏洞敛财。

老人之所以容易上当，除了贪小便宜的心理，更多的是对未来的不确定，他们对子女给自己养老不报太大希望，对自己的健康也感到担忧。

现代人的压力与日俱增，子女每天都要为工作和生活奔波，没时间陪伴老人，每当独自面对空荡荡的房间，老人就会不自觉地生起对养老和健康的担忧。

如果这时刚好来了一位养老公寓的销售，天天对老人嘘寒问暖，再时不时给点小好处，老人很容易陷入进去。

销售的嘘寒问暖让无所适从的老人得到了存在感，再加上无孔不入的感情攻势，没几个老人招架得住。

要防止老人中招，子女必须加倍关爱老人，除了照顾他们的饮食起居，还要抽时间和老人聊聊天，哪怕没有营养的拉家常也能让老人得到满足感和安全感。

如果老人在家中可以感受到温暖和重视，他们也不会看上冷冰冰的养老公寓，情感的缺失才是老人屡屡中招的源头，多给点时间老人吧，关心和陪伴才是最牢固的护盾

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=105165>

（来源：咪妹娱乐）

揭穿养老诈骗套路，收好这份养老诈骗防范指南！

常见的养老诈骗类型：

1、提供“养老服务”

以投资养老基地、旅游考察等项目为名，将老年客户诱骗至所谓的基地、福利院进行参观、游玩，迎合老年人需求，描绘养老项目的未来，进而以预售床位等名义进行非法集资。

2、投资“养老项目”

抛出高额分红、保本高息、预订服务等说辞吸引老年人，诱骗其投资养老项目，收费名目“五花八门”，如“贵宾卡”、“会员费”等。这些机构的资金运作、流向不明，有很高的卷款跑路风险。

3、宣称“以房养老”

以“以房养老”名义诱骗老年人抵押房产，诈骗资金，借国家政策旗号行非法集资之实。诱骗老年人将抵押房产的资金拿去购买其推荐的理财产品，最终导致老年人没有了房子还背负贷款。

4、销售“养老产品”

一些企业采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体验、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体，购买价格虚高或假冒伪劣产品，进行非法集资。

5、开展“养老帮扶”

不法分子以空巢老人为目标，在老年人面前装儿子、扮孙子，假借心理关爱、志愿陪护、送温暖活动等方式，获得老人信任后，以多种手段对其实施诈骗。

6、代办“养老保险”

不法分子冒充银行、保险机构工作人员，谎称可以帮助未参保人员代办“养老保险”或者代办“提前退休”，收取老年人“材料费”、“保险金”等。

警方提示：

1、不要贪图便宜

面对形形色色的骗术，老年人一定要保持清醒的头脑，不贪图蝇头小利，不轻信他人，牢记“世上没有免费的午餐”。凡是有人让您出钱，一定要多留个心眼儿。

2、提高法律意识

老年人平时要多关注新闻媒体、社区宣传栏等，了解当前多发的各种诈骗手段，提高警惕，提高对骗局的识别能力。

3、端正保健理念

要从正规渠道获取科学的保健知识，到正规医疗机构就医，遵医嘱服用药物，不要相信所谓的“特效药”、“神医”，以防陷入“药托”的骗局。

4、树立安全思维

注意妥善保管自己的个人信息，如身份证号码，与身份信息绑定的银行卡、密码等，尽量避免在公共网络环境下使用金融服务。

5、警惕上门推销

老年人独自在家时应多与邻居打交道，遇到可疑人员观望、敲门等情况，必要时可拨打110报警。对快递员、维修员等身份不能确定的人员，尽量等子女回家后接待。

6、提高反诈意识

无论亲朋好友还是自称公检法人员，只要提到“钱”，要第一时间核实其身份，无法核实时要及时拨打110或96110进行求助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=105166>

（来源：半岛官网）

7名老人状告养老公司诈骗61万余元养老金！北海法院这样判

老年人辛苦一辈子

省吃俭用攒下养老钱，

本想安稳度过晚年生活

却遇到“骗子”蛊惑

花言巧语一忽悠

两手空空泪两行

.....

案情回顾

北海市银海区法院审理的一批系列案件，原告年龄最小的75岁，最大的91岁，被告为广西某养老服务有限公司，诉称该公司骗了他们养老钱。

在2016年到2019年期间，7名原告分别与被告广西某养老有限公司签订《预订休闲养生养老服务合同》及《养老服务合同》。其中，《预订休闲养生养老服务合同》约定：乙方（原告）入住时预定金及消费补贴可抵广西某养老公寓内消费的实际费用，抵作消费后预定金及消费补贴金额相应减少，但可继续消费使用；合同期限为3年；乙方在本合同签订之日自愿向甲方一次性交纳养老预订金，可现金支付，也可通过银行转账方式支付；乙方在向甲方交纳休闲养生养老服务预订金后，将连续3年获得甲方每满1年赠送人民币2200元至9000元不等的消费补贴，每年限领取一次；甲方未在合同约定的期限内为乙方办理退费，超过30天，则不计逾期利息，以乙方所交预订金额的10%作为违约金交付给乙方；甲方将于约定日期为乙方提供休闲养生养老社区（一期）入住条件，并保证乙方在入住休闲养生养老社区（一期）后享受甲方提供的优质服务。

《养老服务合同》约定：乙方自愿入住甲方养老公寓，接受甲方提供的专业养老服务，并向甲方支付养老服务金；乙方在本合同签订之日自愿向甲方一次性交纳养老预订金，可现金支付，也可通过银行转账方式支付；甲方应在约定日期前将本合同第二条约定的养老服务房间交付给乙方；甲方未按合同约定时间交付该服务房间，逾期六个月，每逾期一天，甲方按乙方已支付金额的万分之二支付违约金，逾期超过六个月，乙方有权解除合同，甲方归还乙方已付款项，并支付已付金额的百分之十作为违约金等。

合同签订后，7名原告依约向被告共支付了612000元，被告遂向7名原告出具《收据》，并发放居住权证及贵宾卡。

钱款已付，7名原告就等着入住被告的养老公寓，接受养老服务，可万万没想到被告迟迟不履行合同。后经原告多次催促，被告于2019年出具一份《承诺书》，载明：

承诺书

由于目前公司资金短缺，没有及时支付到期本金、补贴和依约安排入住公寓，给各位造成了一定的不便和困扰，公司深感抱歉！同时也非常感谢家人们在发生这样的事情之后，仍然选择相信和支持公司。本公司在这里承诺在2019年11月前给三年合同到期的会员们和需要提前解除合同的会员们办理退款（包括本金和到期补贴）；会员提前解除合同不承担违约责任，且提前解除合同的补贴按实际解除时间期限计算支付；解除合同后入住公寓仍继续享受会员卡相应等级折扣。

广西XX养老服务有限公司
2019年X月X日

被告出具上述《承诺书》后，一直未按承诺书的约定履行，故7名原告诉至法院。

法院经审理认为：

原告与被告广西某养老服务有限公司分别签订的《预订休闲养生养老服务合同》、《养老服务合同》均系双方当事人的真实意思表示，没有违反法律法规的强制性规定，合同合法有效，本院予以确认。

7名原告依约向被告支付预订金、养老服务金共计612000元，但被告未能依约向原告提供休闲养生养老社区（一期）入住条件及优质养老服务、房间，被告的行为已构成违约，依法应承担违约的民事责任。根据《中华人民共和国合同法》第九十四条第（四）项“当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的，当事人可以解除合同”的规定，原告主张因被告的违约行为致使原告签订上述两份合同的目的无法实现，请求解除双方分别签订的《预订休闲养生养老服务合同》、《养老服务合同》，有事实和法律依据，本院予以支持。

根据《中华人民共和国合同法》第一百零七条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”的规定，因被告违约，原告主张按合同约定请求被告退还已付款项并支付已付款10%的违约金，有事实和法律依据，本院予以支持。

判决结果

被告广西某养老服务有限公司退还7名原告养老服务金612000元，并支付违约金。

法官提醒

遇到以下情形需谨慎：

套路一：提供虚假“养老服务”

假借上门照料、机构托管、提供床位等名义，诱使老年人签订合同、缴纳会费、购买养老床位、预交养老服务费用等，以此骗取老年人钱财。

套路二：投资虚假“养老项目”

不法分子通过组织旅游、讲座、赠送礼品等手段，向老人灌输金融养老、新型投资等概念，以投资养老保险项目、投资开办养老院、购买养老公寓、入股养生基地、售后定期返点、高额分红等方式，诱骗老人参与非法集资。

套路三：销售虚假“养老产品”

打着消费返利、商品回购、承诺代销、免费旅游、养生讲座等幌子，诱骗老年人购买价格虚高的保健品或者假冒伪劣产品。

套路四：虚假宣称“以房养老”

不法分子诱骗老年人将房产抵押，声称每月可以获得高额利润。事实上，不法分子会将房产直接以高息抵押给职业放贷人，并将房屋处置权交由其处置。前期老人可能会获得收益，而后不法分子卷钱跑路，致使老人钱房两空。

套路五：虚假代办养老保险

不法分子冒充银行、保险机构工作人员，谎称可以帮助未参保人员代办“养老保险”或者代办“提前退休”，收取老年人材料费、好处费等，诈骗老年人缴纳“保险金”。

套路六：开展虚假养老帮扶

不法分子以空巢老人为目标，在老年人面前装儿子、扮孙子，假借义务诊疗、心理关爱、直播陪护、慈善捐助、志愿服务、组织活动等形式，获得老年人信任后，以多种形式对老年人实施诈骗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=105167>

（来源：今日北海）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考